



한국재정정보원
Korea Public Finance
Information Service

보도자료

보도일시	배포 시	배포일시	2021. 8. 9.(월)
담당부서	dBrain운영본부 dBrain기획부	담당자	이현석 부장 (02-6908-8671) 정옥채 사원 (02-6908-8652)

한국재정정보원, 디지털예산회계시스템 상담센터 서비스 분야 KS인증 획득

- 한국재정정보원은 디지털예산회계시스템(dBrain)의 상담센터 서비스 분야에서 KS인증(KS S 1006)을 획득했다고 9일 밝혔다.
- KS S 1006인증은 산업표준화법에 의해 콜센터 서비스 표준을 준수한 사업장에 부여하는 국가인증으로, 콜센터 사업장과 서비스 수준의 △서비스 품질경영 관리 △서비스 운영체계 △서비스 인적자원 관리 △시설·장비, 환경 및 안전관리 등 28개 항목을 평가한다.
- 특히, 이번 KS인증은 코로나19 상황에서도 dBrain상담센터 분산운영을 통한 상담사의 안전관리와 상담서비스 품질강화를 중점으로 진행되었다.
- 한국재정정보원 김재훈 원장은 “이번 KS인증 획득을 계기로 dBrain 사용자들에게 더욱더 체계화된 상담 서비스를 지속적으로 제공해 나갈 계획”이라고 밝혔다.

※ dBrain : 예산편성, 집행, 결산 등 국가재정업무 전반을 효율적으로 지원하고, 국가 재정정보의 통합적 관리 및 국민에게 투명한 정보를 제공하는 통합 재정정보 시스템