

사업실명제 사업내역서

사업실명제 등록번호	2021-02	담당부서 작성자	dBrain운영본부/dBrain기획부 (정옥채/02-6908-8652/ gla555@kpfis.or.kr)																					
사 업 명	dBrain 사용자지원센터 위탁 운영																							
사업개요 및 추진경과	○ 추진배경 - 재정업무 담당자의 원활한 시스템(디지털예산회계시스템) 활용을 위해 실시간 전화상담 등을 통한 업무지원 필요 ○ 추진기간 : '16.7. ~ 현재 ○ 총사업비 : 1,263백만원 ('21년도) ○ 주요내용 - 디지털예산회계시스템 이용자 대상 실시간 상담 지원 - 대표전화, 채팅, 원격지원 등 사용자 문의 응대 ○ 추진경과 - '16.7. ~ 현재 : dBrain 사용자지원센터 위탁 운영 - '19.6. ~ 현재 : 채팅 상담 서비스 제공 - '20.3. ~ 현재 : 코로나19로 인한 분리근무																							
사업수행자 (관련자 및 업무분담 내용)	○ 최초 입안자 및 최종 결재자 - 최초 입안자 : 부 장(2급) 이현석 - 최종 결재자 : 본부장(1급) 김명자 ○ 사업 관련자 <table><tr><th>구분</th><th>성명</th><th>직급</th><th>수행기간</th><th>담당업무 (업무분담 내용)</th></tr><tr><td>본부장</td><td>김명자</td><td>1급</td><td>'20.5.~현재</td><td>사업 총괄</td></tr><tr><td>부 장</td><td>이현석</td><td>2급</td><td>'20.7.~현재</td><td>사업 관리</td></tr><tr><td>사 원</td><td>정옥채</td><td>5급</td><td>'21.1.~현재</td><td>사업 담당</td></tr></table>				구분	성명	직급	수행기간	담당업무 (업무분담 내용)	본부장	김명자	1급	'20.5.~현재	사업 총괄	부 장	이현석	2급	'20.7.~현재	사업 관리	사 원	정옥채	5급	'21.1.~현재	사업 담당
구분	성명	직급	수행기간	담당업무 (업무분담 내용)																				
본부장	김명자	1급	'20.5.~현재	사업 총괄																				
부 장	이현석	2급	'20.7.~현재	사업 관리																				
사 원	정옥채	5급	'21.1.~현재	사업 담당																				
다른기관 또는 민간인 관련자	○ 기획재정부 재정정보과 - 디지털예산회계시스템 담당 : 엄승욱 주무관 ○ dBrain 사용자지원센터 위탁·운영 : (주)유세스파트너스																							
추진실적	○ 연간 상담 응대실적 : 응대율 약 90% ※ 현재 위탁사업자((주)유세스파트너스)의 2020년도 실적 기준																							