

## 사업실명제 사업내역서

사업실명제 등록번호	2022-17	담당부서 작성자	고객지원단/고객서비스부 (안경호/02-6908-8676/ akh@kpfis.or.kr)																										
사업명	국고보조금통합관리시스템(e나라도움) 사용자지원센터 위탁 운영																												
사업개요 및 추진경과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 추진배경                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 국고보조금통합관리시스템(e나라도움) 사용자 문의 응대 및 신속한 지원을 통한 고객만족도 제고</li> </ul> </li> <li>○ 추진기간 : '17.4. ~ 현재.</li> <li>○ 총사업비 : 3,475백만원 ('22년도)</li> <li>○ 주요내용                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- e나라도움 사용자 전화문의 응대 등 사용자지원</li> <li>- 대표전화, 게시판, 채팅, 원격지원 등 사용자 응대</li> </ul> </li> <li>○ 추진경과                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- '17.1. : e나라도움 사용자지원센터 인프라 구축·오픈</li> <li>- '17.12. : 사업자 선정 및 계약체결('18.1.~'19.12.)</li> <li>- '19.12. : 사업자 선정 및 계약체결('20.1.~'21.12.)</li> <li>- '20.12. : 채팅 상담 서비스 및 보이는ARS 지원</li> <li>- '21.12. : 사업자 선정 및 계약체결('22.1.~'23.6.)</li> </ul> </li> </ul>																												
사업수행자 (관련자 및 업무분담 내용)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 최초 입안자 및 최종 결재자                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 최초 입안자 : 부 장(2급) 박성용</li> <li>- 최종 결재자 : 본부장(1급) 황순구</li> </ul> </li> <li>○ 사업 관련자</li> </ul> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">구분</th> <th style="width: 15%;">성명</th> <th style="width: 10%;">직급</th> <th style="width: 15%;">수행기간</th> <th style="width: 45%;">담당업무 (업무분담 내용)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>단 장</td> <td>황순구</td> <td>1급</td> <td>'21.11.~현재</td> <td>사업 총괄</td> </tr> <tr> <td>부 장</td> <td>박성용</td> <td>2급</td> <td>'21.11.~현재</td> <td>사업 기획</td> </tr> <tr> <td>과 장</td> <td>안경호</td> <td>4급</td> <td>'20.7.~현재</td> <td>사업 담당</td> </tr> <tr> <td>사 원</td> <td>노희정</td> <td>5급</td> <td>'21.11.~현재</td> <td>사업 담당</td> </tr> </tbody> </table>				구분	성명	직급	수행기간	담당업무 (업무분담 내용)	단 장	황순구	1급	'21.11.~현재	사업 총괄	부 장	박성용	2급	'21.11.~현재	사업 기획	과 장	안경호	4급	'20.7.~현재	사업 담당	사 원	노희정	5급	'21.11.~현재	사업 담당
구분	성명	직급	수행기간	담당업무 (업무분담 내용)																									
단 장	황순구	1급	'21.11.~현재	사업 총괄																									
부 장	박성용	2급	'21.11.~현재	사업 기획																									
과 장	안경호	4급	'20.7.~현재	사업 담당																									
사 원	노희정	5급	'21.11.~현재	사업 담당																									
다른기관 또는 민간인 관련자	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 기획재정부 국고보조금통합관리시스템관리단                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 사용자지원센터 담당 : 최성열 사무관</li> </ul> </li> <li>○ 사용자지원센터 위탁·운영                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- (주)효성ITX</li> </ul> </li> </ul>																												
추진실적	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ e나라도움 시스템의 안정적 사용을 위한 사용자 지원                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- '21년 e나라도움 사용자 문의 64만건 응대</li> </ul> </li> </ul>																												