

사업실명제 사업내역서

사업실명제 등록번호	2022-16	담당부서 작성자	고객지원단/고객서비스부 (안경호/02-6908-8676/ akh@kpfis.or.kr)																											
사 업 명	디지털예산회계시스템(dBrain ⁺) 사용자지원센터 위탁 운영																													
사업개요 및 추진경과	○ 추진배경 - 디지털예산회계시스템(dBrain⁺) 사용자 문의 응대 및 신속한 지원을 통한 고객만족도 제고 ○ 추진기간 : '16.7. ~ 현재. ○ 총사업비 : 2,595백만원 ('22년도) ○ 주요내용 - dBrain⁺ 사용자 전화문의 응대 등 사용자 지원 - 대표전화, 게시판, 채팅, 원격지원 등 사용자 응대 ○ 추진경과 - '16.7. : 사업자 선정 및 계약체결('16.7.~'18.6.) - '18.6. : 사업자 선정 및 계약체결('18.7.~'20.6.) - '19.6. : 채팅 상담 서비스 제공 - '20.6. : 사업자 선정 및 계약체결('20.7.~'22.2.) - '21.4. : 차세대 사업자 선정 및 계약체결('21.4.~'22.2.) - '22.2. : 통합 사업자 선정 및 계약체결('22.3.~'23.6.)																													
사업수행자 (관련자 및 업무분담 내용)	○ 최초 입안자 및 최종 결재자 - 최초 입안자 : 부장(2급) 박성용 - 최종 결재자 : 단장(1급) 황순구 ○ 사업 관련자 <table><tr><th>구분</th><th>성명</th><th>직급</th><th>수행기간</th><th>담당업무 (업무분담 내용)</th></tr><tr><td>단 장</td><td>황순구</td><td>1급</td><td>'21.11.~현재</td><td>사업 총괄</td></tr><tr><td>부 장</td><td>박성용</td><td>2급</td><td>'21.11.~현재</td><td>사업 기획</td></tr><tr><td>과 장</td><td>안경호</td><td>4급</td><td>'21.11.~현재</td><td>사업 담당</td></tr><tr><td>사 원</td><td>구민경</td><td>5급</td><td>'21.3.~현재</td><td>사업 담당</td></tr></table>					구분	성명	직급	수행기간	담당업무 (업무분담 내용)	단 장	황순구	1급	'21.11.~현재	사업 총괄	부 장	박성용	2급	'21.11.~현재	사업 기획	과 장	안경호	4급	'21.11.~현재	사업 담당	사 원	구민경	5급	'21.3.~현재	사업 담당
구분	성명	직급	수행기간	담당업무 (업무분담 내용)																										
단 장	황순구	1급	'21.11.~현재	사업 총괄																										
부 장	박성용	2급	'21.11.~현재	사업 기획																										
과 장	안경호	4급	'21.11.~현재	사업 담당																										
사 원	구민경	5급	'21.3.~현재	사업 담당																										
다른기관 또는 민간인 관련자	○ 기획재정부 재정정보과 - 사용자지원센터 담당 : 이주호 사무관 ○ 사용자지원센터 위탁·운영 - (주)효성ITX																													
추진실적	○ dBrain⁺ 시스템의 안정적 사용을 위한 사용자 지원 - '21년 dBrain 사용자 문의 26만건 응대																													