

사업실명제 사업내역서

사업실명제 등록번호	2023-07	담당부서 작성자	고객지원실/고객서비스부 (최성진/02-6908-8182/ sungjinchoi@kpfis.or.kr)																										
사 업 명	디지털예산회계시스템(dBrain+) 고객상담 위탁 운영																												
사업개요 및 추진경과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 추진배경 <ul style="list-style-type: none"> - 디지털예산회계시스템(dBrain+) 사용자 문의 응대 및 신속한 지원을 통한 고객만족도 제고 ○ 추진기간 : '23.7. ~ '25.6. ○ 총사업비 : 3,768백만원 ('23년도) ○ 주요내용 <ul style="list-style-type: none"> - dBrain+ 사용자 전화문의 응대 등 사용자 지원 - 대표전화, 게시판, 채팅, 원격지원 등 사용자 응대 ○ 추진경과 <ul style="list-style-type: none"> - '16.7. : 사업자 선정 및 계약체결('16.7.~'18.6.) - '18.6. : 사업자 선정 및 계약체결('18.7.~'20.6.) - '19.6. : 채팅 상담 서비스 제공 - '20.6. : 사업자 선정 및 계약체결('20.7.~'22.2.) - '21.4. : 차세대 사업자 선정 및 계약체결('21.4.~'22.2.) - '22.2. : 통합 사업자 선정 및 계약체결('22.3.~'23.6.) - '23.6. : 사업자 선정 및 계약체결('23.7.~'25.6.) 																												
사업수행자 (관련자 및 업무분담 내용)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 최초 입안자 및 최종 결재자 <ul style="list-style-type: none"> - 최초 입안자 : 부장(2급) 김정복 - 최종 결재자 : 실장(2급) 박성용 ○ 사업 관련자 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">구분</th> <th style="width: 15%;">성명</th> <th style="width: 10%;">직급</th> <th style="width: 15%;">수행기간</th> <th style="width: 45%;">담당업무 (업무분담 내용)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>실 장</td> <td>박성용</td> <td>2급</td> <td>'22.6.~현재</td> <td>사업 총괄</td> </tr> <tr> <td>부 장</td> <td>김정복</td> <td>2급</td> <td>'23.2.~현재</td> <td>사업 기획</td> </tr> <tr> <td>과 장</td> <td>최성희</td> <td>4급</td> <td>'23.2.~현재</td> <td>사업 담당</td> </tr> <tr> <td>사 원</td> <td>최성진</td> <td>5급</td> <td>'23.2.~현재</td> <td>사업 담당</td> </tr> </tbody> </table>				구분	성명	직급	수행기간	담당업무 (업무분담 내용)	실 장	박성용	2급	'22.6.~현재	사업 총괄	부 장	김정복	2급	'23.2.~현재	사업 기획	과 장	최성희	4급	'23.2.~현재	사업 담당	사 원	최성진	5급	'23.2.~현재	사업 담당
구분	성명	직급	수행기간	담당업무 (업무분담 내용)																									
실 장	박성용	2급	'22.6.~현재	사업 총괄																									
부 장	김정복	2급	'23.2.~현재	사업 기획																									
과 장	최성희	4급	'23.2.~현재	사업 담당																									
사 원	최성진	5급	'23.2.~현재	사업 담당																									
다른기관 또는 민간인 관련자	<ul style="list-style-type: none"> ○ 기획재정부 재정정보과 <ul style="list-style-type: none"> - 사용자지원센터 담당 : 안창모 사무관 																												
추진실적	<ul style="list-style-type: none"> ○ dBrain+ 시스템의 안정적 사용을 위한 사용자 지원 <ul style="list-style-type: none"> - '22년 dBrain 사용자 문의 32만건 응대 																												