

보도일시	배포 시	배포일시	2025. 05. 30.(금)
작성부서	보조금시스템운영본부 보조금시스템관리부	담당자	정혜윤 부 장(02-6908-8542) 김윤지 과 장(02-6908-8643)
배포부서	고객지원실 대외협력부	담당자	김철현 부 장(02-6908-8240) 이강석 과 장(02-6908-8545) 양희연 사 원(02-6908-8679)

한국재정정보원, 부산·대구 지역 사용자 간담회 개최

- 한국재정정보원장, 직접 참석해 현장 목소리 경청 -

- 한국재정정보원(원장 윤석호)은 5월 29일(목)과 30일(금), 각각 부산과 대구 재정보조센터에서 e나라도움 사용자 간담회를 개최하였다.
- 부산과 대구 간담회에는 중앙부처, 지방자치단체, 공공·민간 기관 등 다양한 유형의 e나라도움 사용자들이 참석해 시스템 사용에 대한 생생한 현장 경험과 의견을 공유했다.
 - 이번 간담회에서는 국고보조사업을 자체 공모하는 경우에도 e나라도움에 투명하게 사전 공고하도록 독려하고, 상세 도움말 강화 등 사용자의 편의성 향상을 위한 기능에 대해 소개하기도 하였다.
 - 특히, 이번 간담회에 직접 참석해 사용자와 적극적인 소통에 나선 윤석호 원장은 “현장의 목소리를 직접 듣고 시스템에 반영하는 것이 사용자의 신뢰를 높이는 출발점”이라며, “AI를 접목하여 편의성을 획기적으로 개선할 수 있는 분야를 발굴하는 등 사용자의 눈높이에 맞는 서비스 제공을 위해 지속적으로 노력하겠다”고 밝혔다.
- 한국재정정보원은 현장에서 수렴한 의견을 시스템 개선에 적극 반영하고, 사용자들과의 지속적인 소통을 통해 신뢰 기반을 더욱 공고히 할 계획이다.
 - 사용자 간담회는 시스템의 주요 개선사항과 보조금 업무 시 주의사항을 안내하고, 시스템 사용과 관련한 의견 등을 직접 청취하기 위해 마련된 자리로, 서울, 부산, 대구 간담회에 이어 대전, 광주, 세종 등 나머지 권역에서도 진행될 예정이다.