한국재정정보원 Korea Fiscal Information Service	보도자료		
보도일시	배포 시	배포일시	2025. 7. 18. (금)
작성부서	고객지원실 고객서비스부	담당자	박종필 부장(02-6908-8521) 정연중 차장(02-6908-8519)
배포부서	고객지원실 대외협력부	담당자	김철현 부장(02-6908-8240) 이강석 과장(02-6908-8545) 김채원 과장(02-6908-8626)

한국재정정보원 윤석호 원장, '국민소통 최일선' 신규 고객상담센터 찾아 현장 격려

□ 한국재정정보원(원장 윤석호, 이하 재정원)은 2025년 7월 17일, 서울 중구 K파이낸스타워에 위치한 재정원 고객상담센터를 윤석호 원장이 방문해 상담센터 운영 현황을 점검하고, 상담사들을 격려했다고 밝혔다.

□ 이번 방문은 인공지능 기반의 상담시스템이 도입된 고객상담센터가 2025년 7월 1일 개소한 이후 처음으로 진행된 기관장의 현장 점검으로 윤 원장은 고객상담센터의 상담서비스 운영 상황을 점검하고, 고객 중심 서비스 제공의 중요성을 강조했다.

□ 특히, 윤 원장은 상담사와 함께 상담에 직접 참여해 현장을 체험하고, "상담사 한 분 한 분의 정성과 노력이 국민에게 신뢰받는 재정정보 서비스로 이어진다."며 상담센터 직원들을 격려했다.

□ 재정원은 이번 인공지능 기반의 고객상담센터 운영을 통해 최적화된 상담 서비스로 고객 가치를 높이고, 상담사 역량 강화 및 우수상담사 포상 등 재정원이 추구하는 환경·사회·지배구조(이에스지) 기반의 경영 철학을 적극 실천해 나가겠다고 했다.

□ 재정원 관계자는 "앞으로도 고객상담센터를 중심으로 사용자의 편의를 강화하고, 상담 서비스의 품질 향상과 상담사 근무 여건 개선을 동시에 추구할 것"이라며 "공공재정서비스의 신뢰성과 만족도를 높이는 데 최선을 다하겠다"고 밝혔다.