

# 2024년도 e나라도움 체험수기 수상작 모음집



# Contents

## 민간부문

- 01** 대상 김은혜  
희망을 노래하는 사람들 ‘e나라도움을 만나다.’ ..... 4
- 02** 최우수 노건우  
청년 창업자들에게 국고보조금이란 청춘이다. .... 9
- 03** 최우수 모성우  
정부지원사업을 통해 인생 2막에 호스트로 변신 성공 :  
포기하지 않고 끝까지 도전하는 힘, 그릿(GRIT)을 장착하다! ..... 13
- 04** 우수 김기연  
e나라와 함께라면 경단녀도 전문가로! ..... 19
- 05** 우수 김은영  
e나라도움~ e(이)것이아말로 보조금 관리의 황금 열쇠 ..... 25
- 06** 우수 하경태  
e나라도움 시스템 연계로 스마트 업무환경 구축 ..... 29

## 공공부문

- 01** 우수사례상 국토교통과학기술진흥원  
스마트시티 혁신인재양성 및 확산사업 ..... 36
- 02** 우수사례상 한국노인인력개발원  
2024년 시장형사업단 인프라지원 공모사업 ..... 40
- 03** 우수사례상 한국환경산업기술원  
녹색혁신기업 성장지원사업 ..... 45

**민간부문**

# 01 민간부문 - 대상 김은혜

희망을 노래하는 사람들  
‘e나라도움을 만나다.’





# 01

## 민간부문 - 대상 김은혜

### 희망을 노래하는 사람들 ‘e나라도움을 만나다.’

대표님은 운영하던 사업이 IMF에 휩쓸려 맨몸으로 고향에 내려오셔야 했다. 모든 것을 잃고 내려온 고향에도 노숙자들은 어디에나 있었고, 대표님은 노숙자들과 함께하는 삶을 택했다. 그러던 중 같이 살게 된 청년이 드럼을 치고 싶다고 했고, 대표님은 사모님 몰래 중고 드럼을 사 오셨다. 같이 살게 된 노숙자들뿐만 아니라 노모와 아내, 그리고 아이들의 생계를 책임지고 있었던 대표님에겐 쉽지 않은 선택이었을 것이다. 하지만 뭔가를 하고 싶다고 말하는 청년의 말을 흘려들을 수 없으셨던 것 같다. 그 뒤로 밤마다 작은 음악회가 열렸고, 지금의 ‘희망을 노래하는 사람들’이 되었다.

‘희망을노래하는사람들’은 장애인으로 구성된 장애인문화예술단체이다. 저마다의 아픔을 가지고 대표님을 찾아와 같이 음악을 하며 ‘희망’을 찾았고, 이제는 다른 사람들에게 ‘희망’을 전해 주고 싶다고 말하는 이들이다. ‘희망을 노래하는사람들’은 비영리 단체로 회원들의 회비로 운영되고 있지만, 회원의 대부분은 장애인이자 수급자로 회비를 낼 형편이 되지 않는 분들이 많다. 그럼에도 우리는 부르는 곳이면 어디든 갔다. 음향과 악기를 전부 짊어지고 다른 지역으로 긴 거리를 가서 무료로 공연하고 오기도 했다.

우리는 꿈을 꾸었다. 한분 한분이 장애인 예술가로서 온전히 설 수 있길, 그리고 예술가로서의 수입만으로 삶을 꾸려나갈 수 있길 바랐고 노력해 왔다. 하지만 단체의 운영은 쉽지 않았다. 열심히 달렸지만, 직원을 두기는 어려웠고, 온전히 공연 활동만으로 삶을 꾸리기에는 한계가 있었다. 회원들은 낮에는 장애인 일자리에 참여하고, 저녁에 모여서 연습했다. 그러다 공연이 들어오면 일터에 상황을 설명하고 일을 빠지거나, 다음날 일을 더하는 형태로 공연에 참여했다. 종종 일터의 눈치가 보인다고 토로하는 회원분들도 있었다. 고용주의 입장에서 당연히 그럴 수 있다는 걸 알고 있지만, 그런 이야기를 들을 때면 속상했다. 그러던 중 코로나를 만났다. 연 30여 회 이상의 공연은 2020년에 들어 3회로 딱 떨어졌다. 그럼에도 연습은 쉴 수 없었다. 1곡을 연습하기 위해서는 비장애인의 몇 배는 해야 하는 지적장애인이 회원의 대부분이기에 더 그러했다.

나는 예술적 재능이 없다. ‘희망을노래하는사람들’은 한명 한명이 정예 회원이기 때문에 한 명이라도 자리를 비우면 공연에 서기 어렵다. 나에게 예술적 재능이 있다면 빈자리를 메워주고 싶지만, 그건 내가 할 수 없는 부분이었다. 내가 할 수 있는 건 지켜봐 주고, 그분들이 가는 길이 조금 더 수월하게 갈 수 있게 돕는 것이다.

그러던 중 한국장애인개발원에서 ‘문화예술특화형 장애인식개선교육 프로그램 사업 운영’ 공모가 떴다. ‘희망을 노래하는사람들’은 구성원 대부분이 장애인 예술가로 공연의 형태로 장애인에 대한 인식개선 활동을 해왔기 때문에 가능성이 있다고 판단했다. 무엇보다 무대를 원하는 회원들에게 무대를 돌려주고 싶었다. 더불어 사업에 참여하는 장애인 예술가의 사례비도 책정할 수 있었다. 이걸 해야만 하는 사업이었다.

공고문을 읽고 또 읽으며 사업계획서를 작성했다. 서류가 통과되었다는 소식을 듣고 얼마나 기뻐는지 모른다. 그날로 같이 면접을 보게 될 다른 단체들을 인터넷으로 검색하기 시작했다. 지피지기면 백전백승이라지 않는가? 나는 이 사업을 꼭 따와야 했고, 내가 할 수 있는 건 노력뿐이었다. 2차 면접을 위해 탄 서울행 KTX 안에서는 너털해진 PT 대본을 외우고 또 외웠다. 그럼에도 면접장에서 내 목소리는 형편없게 떨렸고, 하고 싶은 말은 너무 많았는데 나에게 주어진 시간은 길지 않았다. 선정공고가 예정된 날 아침부터 한국장애인개발원 홈페이지의 공지사항을 계속 새로고침을 하며 기다렸다. 우리가 선정되었다는 사실을 ‘희망을노래하는사람들’에 알렸을 때 대표님부터 회원들까지 모두 기뻐했다.

이 사업으로 우리는 20회의 공연을 진행할 수 있었고 오랫동안 무대를 기다려왔던 회원들은 오랜만에 활기를 띠며 연습했다. 심지어 회기마다 사례비도 나오니 동기부여도 되었다. 문제는 나왔다. 이 사업은 국고보조금 사업이기 때문에 e나라도움으로 집행과 정산이 이루어진다. 하지만 나는 e나라도움을 사용해 본 적이 없었다. 그동안 사용할 일이 없으니 당연히 교육도 받아본 적이 없었다. 처음에는 매뉴얼을 찾는 방법도 몰라서 고객센터에 전화했다. 내가 해야 할 일을 말씀드리면 상담사분이 원격으로 나의 화면을 보면서 사용하는 방법을 알려주셨다. 나는 그 화면을 휴대전화로 촬영하고, 통화 끝에는 매뉴얼을 요청하여 상담사에게 배운 내용을 확인했다. 그리고 다음에 동일한 업무를 진행할 때 영상과 매뉴얼을 참고해 시스템에 입력하였다. 그렇게 상담사의 도움으로 다행히 1년 사업을 무사히 마칠 수 있었다. 하지만 앞으로를 생각해 e나라도움에 대해 더 배워야 한다고 생각했다. 언제까지고 상담사분들에게만 의지할 수는 없었다. (물론 언제나 친절히 상담해 주시겠지만)

e나라도움 홈페이지에는 한국재정정보원에서 진행하는 e나라도움 교육 일정이 안내되고 있다. 마침 내가 있는 곳에서 멀지 않은 곳에 교육장이 있어 교육을 신청해서 들으러 갔다. 컴퓨터가 배치되어 있는 교육장에서 전문 강사님이 e나라도움의 공모부터 보고까지 사업 전반을 설명해 주셨다. 무엇보다 직접 화면을 눌러가며 실행해 볼 수 있어서 시스템을 이해하는데 큰 도움이 되었다. 쉬는 시간에는 교육생 한 명 한 명에게 더 궁금한 건 없는지 물어봐 주셨고, 극형인 나로서는 먼저 다가와 주신 강사님께 정말 감사했다. 덕분에 그간 10명의 사례비를 한 명씩 원천징수를 하며 집행에서 이체까지를 진행하느라 시간이 많이 소모되었던 업무를 한 번에 이체하여 진행할 수 있다는 것을 알게 되었다. 더불어 공통된 첨부 문서를 한 번에 등록하는 기능을 배웠다. 속으로 ‘유레카’를 외친 순간이었다. 두 가지 기능을 적용했을 뿐인데 업무시간이 반은 단축되었다.

< 정읍시청 공무원 대상 문화예술특화형 장애인식개선교육 >



‘희망을노래하는사람들’은 2022년부터 올해까지 한국장애인개발원의 ‘문화예술특화형 장애인식개선교육 프로그램 사업 운영’에 참여하였고, 올해에는 또 다른 국고보조금 사업인 한국문화예술위원회의 ‘신나는예술여행’ 사업에도 선정되어 바쁜 한 해를 보냈다. 그 시간 동안 1명의 직원이 생겼고, 장애인 일자리를 위탁받아 9명의 장애인 예술가를 채용하였으며, 기업과 연계해 장애인 예술가 7명이 근무를 하고 있다.

< 보건복지부 공무원 대상 문화예술특화형 장애인식개선교육 후 >



코로나의 암담한 상황 속에서 선정된 국고보조금 사업은 다시 힘을 낼 수 있는 원동력이 되었고, 꿈을 이룰 수 있는 기반이 되어 주었다.

우리는 다시 꿈을 꾸다. 문화로 소통하고 너와 내가 함께하는 더불어 사는 지역사회를 만들어가는데 우리가 밑알이 되기를, 그리고 그 꿈을 이루어가는데 e나라도움이 함께 할 것임을.

**< 문화예술특화형 장애인식개선교육 후 하이파이브하는 아이들과 회원들 >**



# 02 민간부문 - 최우수 노건우

청년 창업자들에게  
국고보조금이란 청춘이다.





## 02 민간부문 - 최우수 노건우

### 청년 창업자들에게 국고보조금이란 청춘이다.

회사를 그만두고 오래전부터 꿈이었던 카페를 창업하기 위해 그동안 세워둔 계획을 차근차근 시작하였다. 오래전부터 계획했음에도 불구하고, 프랜차이즈가 아닌 개인으로서 창업을 하기에는 어려움이 있었다. 도움을 받을 곳도 마땅치 않았으며, 처음부터 끝까지 스스로 해결해야 하는 것이었다.

#### < 인테리어 전 모습 >



조금이라도 인건비를 줄이기 위해 인테리어와 조경에서 많은 부분을 나와 어머니가 담당했다. 사다리를 타고 지붕에 페인트를 바르거나, 잔디를 심는 일과 같이 단순한 노동은 직접 작업하여 최대한 비용을 절감하기 위해 노력했다.

#### < 직접 작업하는 모습 >



창업을 시작한 지 1년 정도 되었을 때 경영상 어려움이 있어 고민이 많았다. 그러던 중 내가 속해있는 지역에서 청년 창업자들을 위한 국고보조금 사업을 진행한다고 했다. 사업계획서를 준비하여 발표를 했고, 선정이 되었다. 제발 됐으면 좋겠다는 막연한 생각만 하고 있었는데, 진짜로 선정이 되고 나니 걱정이 앞섰다. 은행에서 공인인증서도 만들어 본 적 없던 내가 어떻게 e나라도움을 통해 보조금 집행등록부터 이체까지 해야 할지 두려웠고, 어렵겠다는 생각이 들었다. 아니나 다를까 e나라도움 로그인 화면부터 순조롭지 못했다. 바로 고객센터에 전화를 걸어 도움을 요청했더니 상담원분께서 이해하기 쉽게 하나하나 설명해 주셨다.

### < e나라도움 사용자 대상 및 업무별 번호 >

e나라도움

보통e

e나라도움(국고보조금) 고객센터 ARS 상담순서

전화연결(1670-9595)

→

사용자대상 선택

→

업무선택

e나라도움 사용자 대상 및 업무별 번호

| 사용자 대상 선택 | 사용자 대상 번호 | 업무 선택                     | 업무 번호 |
|-----------|-----------|---------------------------|-------|
| 인간        | 1 번       | 집행등록, 집행이체                | 1 번   |
| 공공        | 2 번       | 정산, 반납                    | 2 번   |
| 지자체       | 3 번       | 회원가입, 회원정보수정, 위약제출        | 3 번   |
| 중앙부처      | 4 번       | 사업신청, 공모, 계약              | 4 번   |
|           |           | 사업신청 및 지출, 교부             | 5 번   |
|           |           | e나라도움을 처음 이용하시거나<br>기타 문의 | 9 번   |

출처: e나라도움 홈페이지

전화를 끝내고 나서는 사업을 무탈하게 진행할 수 있겠다는 생각이 바로 들었다. 상담원분께서 이해하기 쉽고 친절하게 설명을 해주셨고, 설명으로만 하는 건 한계가 있는데 원격으로 통해서 바로 해결을 해주시니 너무 편했다. 그리고 무엇보다 전화 연결 대기가 길지 않아 너무 좋았다. 문의를 한 번 했을 뿐인데 사용 과정이 바로 이해가 되어서 다음번 집행 이체는 스스로 진행하였다.

e나라도움 홈페이지를 보면 성별, 가구구성 유형, 소득기준 등에 따른 다양한 국고보조금을 한눈에 볼 수 있기 때문에 주변 지인들에게 열심히 알리고 있으며, 많이들 도움을 받았으면 좋겠다.

### < e나라도움을 통해 한눈에 볼 수 있는 공모/보조사업 목록 유형 >

분류로 보는 보조사업

| 주제별                                                                                                 | 생애주기별                                                                                       | 성별                                                                                           | 가구구성유형별                                                                                       | 경제활동별                                                                                               | 소득기준별                                                                                         | 교육단위별                                                                                          | 기업규모별                                                                                            |                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br>행정/통일/<br>외교 | <br>안전보장 | <br>교육보장  | <br>문화활동   | <br>관광/<br>휴양활동  | <br>종교활동   | <br>환경향상    | <br>사회복지향상  | <br>보훈향상   |
| <br>고용안정         | <br>주거안정 | <br>보건/의료 | <br>1차산업지원 | <br>산업/<br>에너지지원 | <br>국도개발지원 | <br>교통/물류진흥 | <br>방송/통신진흥 | <br>과학기술진흥 |

출처: e나라도움 홈페이지

국고보조금으로 카페에 오시는 손님들의 만족도를 높이기 위해 인테리어에 더 신경 쓰고, 음료와 디저트도 개선할 수 있었다. 지역에 고마움을 보답하기 위해 카페 홍보를 할 때에 주변 관광지도 같이 홍보하여 카페를 다녀간 후 지역 내 관광지도 방문할 수 있도록 유도하고 있다. 또한 지역 내 청년 작가들이 자신의 이름을 알릴 수 있는 기회를 제공하기 위해 카페 내 무료 전시회를 준비하고 있다.

#### < 인테리어 후 모습 >



나에게 있어 국고보조금은 청춘이다. ‘나이에 상관없이 삶을 자유롭게 그리고 열정적으로 자신만의 방식으로 살아가는 모두’를 청춘이라고 생각하는데, 국고보조금이 도전정신과 두려움을 물리치는 용기를 주었기 때문이다. 비록 처음은 다사다난할지라도 끝은 꼭 창대하여 모두가 자신만의 뚜렷한 길을 걸어 나갈 수 있으면 좋겠다.





# 03 민간부문 - 최우수 모성우

정부지원사업을 통해 인생 2막에  
호스트로 변신 성공 :  
포기하지 않고 끝까지 도전하는 힘,  
그릿(GRIT)을 장착하다!



## 03 민간부문 - 최우수 모성우

### 정부지원사업을 통해 인생 2막에 호스트로 변신 성공 : 포기하지 않고 끝까지 도전하는 힘, 그릿(GRIT)을 장착하다!

#### 정부지원사업(희망리턴패키지 업종전환)을 만나기 전 나는? : 외로운 온라인 소매 소상공인

평범한 온라인 사업을 운영하면서 경기 악화로 6개월 동안 주문이 들어 오지 않았다. 폐업을 고민하던 중에 광주관광공사의 창업아카데미 프로그램을 통해 관광산업에 눈을 뜨게 되었다. 여행 트렌드가 ‘소비 경제’에서 ‘경험 경제’로 전환되는 시대의 변화를 인지하게 되었고, 각자의 취향과 목적에 따라 세분화되고 있음을 파악했다. 10년의 자영업 경험이 있어 고객 응대에 익숙하고, 청소와 위생관리에도 진심이기에 외국인관광도시민박업이 적성에 맞는다고 판단했다. 이에 외국인 관광객들을 대상으로 한국의 문화를 알리고 숙박을 제공하는 사업에 관심을 갖고 공부를 시작했다. 성공한 사업장을 찾아가 인터뷰하며 창업에 필요한 정보를 적극적으로 수집하고, 서울과 전주에서 진행되는 관광 선진문화 체험을 직접 학습하면서 여행객의 관점에서 사업을 고민했다.

#### 정부지원사업 추가모집에 도전했으나, 2차 탈락!

새로운 사업에 도전해 보고자 광주의 희망리턴패키지 2차 추가모집에 지원했다. 광주지역의 특성상 외국인 방문이 뜸하기 때문에 내국인과 외국인을 모두 받을 수 있는 한옥체험 사업을 신청했다. 1차 서류에는 합격하였으나, 2차 발표평가에서 탈락했다. 심사위원이 한옥체험 사업은 초기 투자 비용이 많이 들고 지방은 매출 신장이 쉽지 않다고 조언해 주셨다. 탈락 후 심리적으로 많이 위축되어 포기하려던 찰나 서울에서 희망리턴패키지 3차 추가모집이 진행되는 사실을 알게 되었다.

#### 기적처럼 서울 추가모집 진행! 심기일전하여 도전 후 최종 합격!

새출발을 위해 이사를 결심했다. 숙박업의 성지인 서울로 목표를 바꾸고 사업을 진행하기로 마음먹었다. 하지만 1차 서류 합격 후, 2차 발표평가에서 심사위원이 관광증까지 받아와야 합격이 가능하다는, 이번 사업은 포기하라고 말씀하셨다. 이번에도 기회를 잡지 못했다고 생각하는 순간, 기적같이 최종 합격 문자를 받았다. 역시 포기하지 않고 끝까지 도전하면 결국 해낼 수 있다고 생각했다.

### 간절함이 찾아낸 30년 연한의 다가구 매물

매물을 찾기 위해 임장을 다니면서 하루 2만 보 이상을 걸었다. 광주 집에 돌아오면 발바닥엔 온통 물집이 잡혀 있었다. 추석 연휴가 끝난 주말, 새벽까지 폭우가 쏟아졌지만, 어느 때와 같이 서울로 향했고 기적처럼 매물을 찾을 수 있었다. 주택은 숙박업을 하기에는 적합하지 않은 상태였지만, 정부지원사업에 선정된 것을 강조하면서 집주인을 설득했다. 결국 지원사업의 힘으로 매물을 구했고, 나중에 좋아질 모습을 상상하며 인테리어를 기획했다.

#### < 30년 된 주택의 모습 >



전경



주방



화장실

### 기획자의 마인드를 장착! 체험에 적합한 감성 숙소를 만든다.

건축 후 한 번도 리모델링이 진행된 적이 없는 30년 된 주택이었다. 이를 숙박업으로 사용하기 위해 정부지원 사업의 도움으로 리모델링을 진행했다. 사업의 좋은 취지를 적극적으로 어필하여 임대인과 입주민이 모두 호의적으로 동의해 주셨다. 벽지가 너무 오래되어 잘 벗겨지지 않고, 노후화된 수도배관이 터지기도 했지만 예쁘게 수리하여 스타일링까지 성공적으로 마무리했다.

< 리모델링한 주택의 모습 >



**정부지원사업(희망리턴패키지 업종전환)을 만난 나는? : 든든한 지원군이 많은 독립된 소상공인**

폐업 직전에 구세주처럼 나타난 정부지원사업 덕분에 서울에서 다시 사업을 시작할 수 있었다. 진행 과정에서 어려움도 있었지만, 희망리턴패키지 컨설턴트의 도움으로 끝까지 추진할 수 있었다. 특히, 회계멘토 컨설턴트는 e나라도움 사용 방법을 꼼꼼히 알려주셨다. 덕분에 보조금을 활용하여 사업장 홍보에 필요한 영상과 기념품을 제작하고, 홈페이지와 블로그, 그리고 인스타를 개설했다.

**게스트가 아닌 호스트가 되어 맞이하는 첫 고객!**

첫 번째 고객으로 중국인 관광객의 예약이 들어왔다. 웰컴 티를 준비하고, 정부지원사업으로 준비한 텀블러를 선물로 드렸다. '모주 만들기 체험'도 기획했다. 고객들은 매우 만족해하며 후기를 남겨주셨다.



웰컴티

텀블러

모주 만들기 체험

### < 첫 고객의 감동 후기 >



倪  
에어비앤비 가입 기간 10년

★★★★★ · 5일 전

다나 하우스의 첫 번째 주인이어서 좋았습니다.  
친절한 호스트 부부가 아파트에서 우리를  
맞이하고, 선물과 사랑을 머물 수 있도록  
준비하고, 따뜻한 차를 요리하고, 방에 있는  
다양한 장비의 사용을 소개하고, 여행의 피로를  
잊을 수 있도록 함께 사진을 찍었습니다.  
아파트의 모든 가구와 가전제품은 새것이며 매우  
아늑하고 깔끔합니다.침구는 매우 편안하며, 목욕  
수온과 물의 양도 매우 안정적입니다.  
아파트는 조용한 주거 지역에 위치하고 있으며,  
망위안 시장과 망위안 지하철역에서 가깝고, 7011  
마포 09호선 16호선과 같은 대중교통이 매우  
편리합니다.  
아파트 주변에는 매우 흥미로운 커피숍과 음식  
가게, 맛있는 돼지고기 수프, 칼국수, 감자 찹쌀  
수프 가게 등이 많이 있습니다.망원시장은  
먹거리도 많고 생활도 매우 좋습니다.이곳에서  
즐거운 3박을 보냈고 정말 즐거운 여행을  
즐겼으며 다음에 다시 묵을 것입니다.  
호스트 부부는 모든 질문에 진지하고 신속하게  
응답했으며, 매우 감동적이었습니다.

📖 중국어(간체)에서 번역됨 [원문 보기](#)

### 더 큰 성장을 위해 노력하고 있습니다.

외국인관광도시민박업을 성공적으로 창업한 이후에 체험형 게스트하우스로 사업을 확장하는 것을 계획하고 있다. 한옥체험업도 서촌마을에 다시 도전 해보고 싶다. 여행자로 외국에 다녀오기만 하던 내가 이제는 호스트가 되어 한국을 찾는 외국인들에게 편안한 장소와 문화 체험을 제공할 수 있다는 것에 뿌듯함을 느낀다. 모든 고객들에게 한국에서의 좋은 추억을 선물하고 싶다.

### 소상공인들에게 선한 영향력을 나눠주는 기버(giver)가 되고 싶습니다.

어려움을 겪는 주변 소상공인들에게 정부지원사업을 적극적으로 추천하고 있다. 정부 사업은 자신과는 상관없는 일이라 망설이는 소상공인들이 많다. 과거의 나 또한 그러했다. 하지만 무조건 도전하라고 말씀드리고 싶다. 아무것도 도전하지 않으면, 아무 일도 일어나지 않는다. 혼자라면 진행할 수 없었던 일을 여러 사람의 도움과 정부지원금으로 해결할 수 있어서 진심으로 감사드린다.

외국인관광도시민박업에 관심을 가진 소상공인들에게 나의 경험과 노하우를 전수하고 싶다. 그리고 소상공인들이 정부지원사업의 혜택을 직접 받을 수 있는 기회가 보다 확대되면 좋겠다. 마지막으로 희망리턴패키지에 새롭게 생긴 업종전환 부문을 통해 소상공인들이 폐업으로 사업을 포기하지 않고, 다시 희망을 새롭게 가지길 간절히 소망한다.





# 04 민간부문 - 우수 김기연

e나라와 함께라면  
경단녀도 전문가로!



## 04 **민간부문 - 우수** **김기연**

### **e나라와 함께라면 경단녀도 전문가로!**

#### **내가 과연 할 수 있을까…?**

흔히들 말하는 경단녀. 그게 바로 나였다. 스물여섯이라는 나름 어린 나이에 결혼하고, 세 자녀를 낳아 전업주부로 15년째 살아가고 있었다. 집안일과 육아를 하며 일주일에 한두 번 발달장애인 합창단 반주를 돕거나, 정신건강 복지센터의 음악치료 수업 보조를 했다. 가까이에서 장애인들을 마주할 일이 많아지다 보니 ‘나도 언젠가 사회적 약자를 도울 수 있는 사회의 일원이 될 수 있지 않을까?’하는 막연한 생각을 하곤 했다.

하지만 그저 마음뿐, 15년 동안 주부로 살아온 내가 할 수 있는 일이 있겠느냐는 생각에 시도조차 하지 않고 있었다. 그러던 어느날 평소 알고 지내던 교수님께 한 통의 전화가 걸려 왔다. 발달장애인 관련 사업을 한번 맡아보지 않겠느냐는 제안에 1초의 고민도 없이 응하였다. 가슴이 두근거리고, 새로운 인생이 펼쳐진 것 같았다.

설렘은 잠깐이었다. 교수님과 팀장님을 만나 가족휴식지원사업에 대한 전반적인 설명을 들으니 동실 떠올랐던 마음은 서서히 아래로 내려와 지하로 곤두박질치기 시작했다. 3억 원이 넘는 국고보조금을 관리해야 한다니…, 그것도 국가기관 사이트라니…. ‘행정업무를 한 번도 해보지 않은 내가 과연 의욕만으로 할 수 있는 일일까?’라는 생각과 함께 지금이라도 못하겠다고 말씀을 드려야 하는지 고민이 되었다.

집에 돌아가 ‘발달장애인 가족휴식지원사업’과 ‘e나라도움’에 대해 한참을 찾아보았다. 조금 감은 잡혔으나 여전히 두려움은 컸다. 고민하던 내게 힘을 준 건 아이들이었다. “엄마가 우릴 키워듯이 열심히 하면 뭐든 할 수 있을거야!”라는 막내의 응원을 들으니, 세 자녀를 키워냈듯이 최선을 다하면 못할 것이 없다는 생각이 들었다.

‘그래, 한번 해보자!’라는 다짐을 하고 시작한 건 e나라도움과 친해지는 일이었다. 일단 매뉴얼을 살피는 것부터 첫발을 내디뎠다. 집행? 교부? 재원? 모르는 말 투성이었지만, 그때마다 뜻을 찾아가며 부단히 노력했다. 노력은 배신하지 않는다. 조금씩 뜻과 의미를 알아가자, e나라도움의 매뉴얼이 얼마나 편리하고 상세히 나와 있는지 깨닫게 되었다. 업무 단계별로 시스템 화면이 캡처되어 있어 설명을 읽으며 따라가다 보면 어느새 성공적으로 임무를 수행한 자신을 발견할 수 있었다. 참 신기한 일이었다.

### 이제 시작이야, e나라도움!

성공적으로 사업등록을 하고 본격적으로 사업이 시작되었다. 발달장애인 가족휴식지원사업은 발달장애인과 그 가족들이 양육의 부담에서 벗어나 심리적 안정을 할 수 있도록 가족여행을 할 수 있는 지원금을 지급해주거나 캠프를 진행하는 복지사업이다. 발달장애인 가족은 늘 양육과 생계의 부담에 시달리고 있으며, 그로 인한 갈등으로 가족의 기능을 상실하고 있는 것이 현실이다. 가족휴식지원사업은 이들에게는 가뭄 속 한줄기 단비 같은 사업이나 마찬가지이다.

모집 기간이 시작되었다. 자정이 되자마자 모집인원의 5배가 넘는 인원의 신청 서류들이 쏟아져 들어왔다. 하나하나 꼼꼼히 따져보고 우선순위에 맞게 참여자를 선정하고 오리엔테이션을 진행했다. 참여자들의 눈빛이 얼마나 반짝거리던지, 가슴이 뭉클해졌다.



여행을 다녀온 참여자들의 결과보고서도 쏟아져 들어왔다. 일일이 소요경비를 계산하고, 서류를 확인한 후 학교 회계팀에 검토를 부탁했다. 검토가 끝나면 이제 진짜 e나라도움과의 시간이다. 사업비가 실시간으로 이체가 되기 때문에 혹시나 실수는 하지 않을까 잔뜩 긴장했다. 몇 번이나 검토하며 신중하게 집행한다.

두렵고 떨리는 실무자들의 마음을 너무나 잘 아는 e나라도움은 명확하고 직관적인 화면과 매뉴얼을 가지고 있다. 계좌로 이체하는 경우 외 전자세금계산서나 e나라도움 등록 카드 사용내역 등도 바로 확인이 가능하다. 보완할 부분이나 변경사항이 있어도 손쉽게 찾아 바꾸거나 보낼 수 있는 편리하고 똑똑한 시스템을 갖추고 있다. 상위사업자가 상시로 점검하기 때문에 수시로 확인하고 소통해서 보완이나 변경을 쉽게 할 수 있으니 더욱 안심이다.

매뉴얼을 찾아보고도 이해가 잘 안되는 부분은 e나라도움 고객센터에 전화해 물어본 적이 많았다. 너무나 친절하고 명확하게 응대를 해주시고 원격으로까지 도와주셔서 순식간에 문제가 해결되었다. 고객센터의 전화번호 뒷자리인 9595를 따서 우리 사무실에서는 ‘내 친구 국고국고’라는 유행어가 돌았을 정도였다.

2023년에는 여행사의 도움을 받아 힐링캠프를 진행했으나, 올해는 직접 기획과 운영까지 도전해 보기로 했다. 참여자 기준에 나이 제한이 없으니 남녀노소 모두가 안전하고 즐겁게 활동할 수 있는 프로그램으로 기획했다. 10월, 날이 선선해지고 여행 가기 좋은 아름다운 가을 화담숲에서 단풍놀이를 즐겼다. 참여자들의 미소 속에서 진정한 행복감이 전해져왔다.



이 일을 하길 참 잘했다. 용기를 내길 정말 잘했다. 사업을 진행하며 한 달에 한 번씩 경기도 유관기관에 참여자 인원과 지급액을 보고한다. 1년에 한 번씩 상위사업자인 경기도 발달장애인 지원센터와 경기도 장애인자립지원과에서 모니터링을 하러 온다. 국고보조금의 낭비나 부정수급을 방지할 수 있어 좋고, 함께 모여 개선 사항을 나눌 수 있어 더욱 좋다. 일을 시작한 지 1년 반, 올해에는 주무관님께 칭찬을 받았다.

연말이 다가오면 정산을 해야 한다. 정산하고 다 쓰지 못한 사업비를 반납하는 과정에서도 역시 매뉴얼의 도움이 컸다. e나라도움 누리집에서 원하는 것을 검색만 해도 그 부분에 대한 정보가 들어있는 매뉴얼이 나오니 신속하고 정확하게 일을 진행할 수 있다. 또한 계정별로 사용한 예산과 남은 예산을 바로바로 엑셀 파일로 받을 수 있는 e나라도움은 일을 보다 능률적이고 정확하게 처리할 수 있게 해준다. 보면 볼수록 사용자에게 딱 맞춰진 영리하고 효율적인 시스템이다. 사용자는 편리하게 일을 할 수 있으며, 국고보조금은 더욱 투명하고 명확하게 관리될 수 있으니 일거양득 아닌가.

### 나의 도전을 함께해준 든든한 친구

‘e나라도움’이라는 똑똑하고 친절하고 친구가 아니었다면, 경단녀인 내가 15년 만에 다시 일을 성공적으로 해내지 못했을 것이다. 만족도 조사 설문지에 적힌 감사 인사나 여행 후기를 보면 눈물이 핑 돌 때가 많다. 늘 바쁘고 짝짝 하던 일상에 활력소가 되었다며 또다시 힘을 내서 살아보겠다는 사람들의 글을 보며 다시 한번 느낀다.

이 일을 하길 정말 잘했다. 도전하길 정말 잘했다.

e나라도움은 사업을 하는 내내 나를 이끌어주고 지지해 주는 후원자이자, 어렵거나 위기에 처할 때마다 힘내라고 응원해 주는 치어리더와 같은 존재였다. 함께였기에 사회로 나와 꿈을 이룰 수 있었다.

고마워 e나라도움!





# 05 민간부문 - 우수 김은영

e나라도움~ e(이)것이야말로  
보조금 관리의 황금 열쇠



# 05 민간부문 - 우수 김은영

## e나라도움~ e(이)것이야말로 보조금 관리의 황금 열쇠

### 설렘과 두려움의 공존하는 혼돈 상태

민간 기업에서 26년간 근무를 하다가 경력을 인정받아 관련 분야의 국고보조사업을 수행하는 기관에서 업무를 맡게 되었다. 그동안 내가 한 업무의 연속일 거란 생각에 신나게 기획하고 사전 준비를 했다. 그러다 e나라도움을 연계해서 업무를 수행해야 한다는 설명을 전해 들은 순간 업무의 패턴이 전혀 다르다는 것을 직시하게 되었다. 잠시 당황했으나 시스템을 사용해 봤다는 동료 직원이 있었다. 동료가 e나라도움 시스템 업무를 하고, 나는 기획 업무에만 집중하며 무리 없이 사업을 진행했다. 그러던 어느날 동료가 갑자기 사직하게 되었다. 그 순간부터 시스템 무지자로서, 사용에 대한 두려움으로 아침에 눈 뜨는 것이 공포가 되었다.

### 새로운 업무, 또 다른 형태의 시스템 접목

그러나 두려움을 풀 사람 또한 나이다. 인터넷에서 정보를 수집하며 밤늦게까지 e나라도움에 대해 공부를 하기 시작했다. 처음에는 블로그 게시글을 보며 공부했다. 하지만 이론만 장황하고 실제 실무에 적용할 수 있는 내용은 부족하다고 느껴졌다. 친구에게 받은 책은 두꺼워 앞부분만 보다가 질려서 덮었다. 그러다 우연히 e나라도움 시스템 내 사용자 매뉴얼을 보게 되었고 거기에 답이 있다는 걸 깨달았다. 사용자 매뉴얼은 카테고리별로 촘촘하게 설명이 잘 되어있었다. 조금씩 안정적으로 업무를 해 나가기 시작했고, 보조사업자 정보 입력부터 순차적으로 진행하였다. 시스템 사용 순서는 매뉴얼을 통해 인지되었으나, 내 사업이 여러 카테고리 중 어느 것을 접목되는지에서는 또 한 번 막힘이 발생했다.

**사용자 매뉴얼**

• 사용자구분: 보조사업자 • 업무명: 전체

• 상세업무명:

전체 | 보조사업자 | 상위보조사업자 | 지방자치단체 | 중립부처 | 업무대행자

• 전체  
• 고부신청  
• 중요재신청관리

• 회계가입  
• 계약관리  
• 결보공시

• 소속기관 등록 및 권한관리  
• 집행관리  
• 기재

• 행정회, 인준서 및 OTP등록  
• 정산관리(예지형)  
• 교육교재

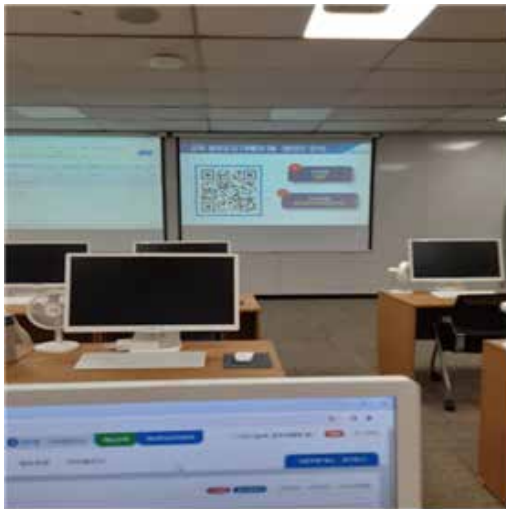
• 공동신청  
• 정산관리(비예지형)

• 사업등록 및 변경  
• 보조금 반납

| 번호 | 사용자구분 | 업무명       | 상세업무명                               | 현행파일명      | 다운로드                 |
|----|-------|-----------|-------------------------------------|------------|----------------------|
| 21 | 보조사업자 | 정산관리(예지형) | 물안개처리금액 미지상환 및 미지상환권 반납 방법          | 2022-03-30 | <a href="#">다운로드</a> |
| 20 | 보조사업자 | 정산관리(예지형) | 이체일정자의 반납미체 및 반래자의 취소 방법(예지형 해당)    | 2022-03-30 | <a href="#">다운로드</a> |
| 19 | 보조사업자 | 정산관리(예지형) | 정산결과조회 방법(비예지형 공통)                  | 2022-03-30 | <a href="#">다운로드</a> |
| 18 | 보조사업자 | 정산관리(예지형) | [정산] 집행-국책집도 결과 확인 및 보편 방법(비예지형 공통) | 2022-03-30 | <a href="#">다운로드</a> |
| 17 | 보조사업자 | 집행관리      | 과제변제구분 방법                           | 2022-03-30 | <a href="#">다운로드</a> |
| 16 | 보조사업자 | 집행관리      | 원안세집행등록 방법                          | 2022-03-30 | <a href="#">다운로드</a> |
| 15 | 보조사업자 | 집행관리      | 예지형 일괄 집행요청 방법(예지형)                 | 2022-03-30 | <a href="#">다운로드</a> |
| 14 | 보조사업자 | 집행관리      | 자기부담금률 e나라도움을 통해 제출하지 않은 경우 처리 방법   | 2022-03-30 | <a href="#">다운로드</a> |
| 13 | 보조사업자 | 집행관리      | 보조금 과부담기 전 기관자체예비금으로 집행 시 처리 방법     | 2022-03-30 | <a href="#">다운로드</a> |
| 12 | 보조사업자 | 집행관리      | (산출카드)보조금카드 환도액에 집행액보다 적은 경우 처리 방법  | 2022-03-30 | <a href="#">다운로드</a> |

실습형 찾아가는 e나라도움 교육으로 찾은 활기찬 업무 동력

시스템 사용법에 대한 2% 부족했던 나의 이해력을 해결할 수 있는 돌파구가 시급하던 찰나 실습형 교육을 알게 되었다. 시스템을 통해 교육을 신청했다. 재정도움센터에 직접 방문하여 컴퓨터로 직접 예시형 사업을 수행하면서 시스템 사용법을 습득했다. 속이 후련한 순간이었다. 질의 시간에는 내 사업에 빗대 빠른 답을 얻을 수 있었다. 멋지게 수료증도 받아 마치 시스템 분야 전문가가 된 듯한 책임감도 생겼다. 이제 이 분야에서 도움이 되는 사람이 될 수 있다는 자존감도 높일 수 있어 업무 동력을 배양한 듯하였다.



e나라도움 사용을 통한 사업의 활력

국고보조금을 받아 디지털전통시장 육성사업을 성공적으로 수행했다. 소상공인으로 구성된 전통시장의 디지털화와 자생적 역량 강화까지의 더블 목표를 두고 기획 방향에 맞게 사업을 운영했다. 예산에 맞는 보조금 사용을 시행한 후, e나라도움을 통한 증빙까지 완벽하게 마무리했다. 덕분에 전통시장의 온라인화를 성공적 안착할 수 있었다.



## 자생력 성장과 ESG 경영의 초석

e나라도움을 통해 보조사업을 완성해 갈 즈음, 보조사업의 주체이신 소상공인이신 회장님께서 말씀하셨다. “사업이 완료되었는데 단장님이 안 계시면 모르는 게 많을 것 같아서 걱정입니다. 그럴 때마다 연락드려도 괜찮겠습니까?” 웃으며 언제든 도와드릴 테니 편히 연락하시라고 답변드리고 돌아서는 순간, 보조사업 자생력의 마무리는 소상공인분들께 e나라도움 사용법을 숙지토록 하는 것이라는 생각이 들었다.

ESG 경영이 주목받고 있는 요즘, 청렴윤리경영은 그 무엇보다 필요한 때라고 생각한다. 청렴윤리경영을 위해서라도 e나라도움 사용법을 널리 전파하고 이해시켜야 한다. e나라도움을 통해 국고보조금을 투명하게 사용할 수 있고, 이는 청렴한 사회적 가치를 실현할 수 있게 한다. 이를 위해 시스템 활용법에 대해 나의 경험을 교재 삼아 교육을 준비했다.

처음에는 낯선 언어들과 복잡해 보이는 회계업무로 인해 집중도가 떨어졌다. 하지만 반복 학습과 퀴즈를 통한 상품 이벤트, 그리고 실습형 교육을 통해 한 단계씩 e나라도움에 다가서기 시작하셨다. 급기야 모든 공공의 자금은 e나라도움을 통해 청렴하게 증빙되어야 함을 전파하고, e나라도움의 활성화에 동참하시고자 결의까지 다지셨다. 나의 e나라도움 사용에 대한 경험이 또 다른 사용자에게 청렴한 집행을 위한 자생적 활용 방안으로 e(이)어짐에 뿌듯했다.



## e나라도움으로 활기찬 성장의 e(이)어짐은 계속된다

국고보조금으로 처음 사업하는 분들이 가장 두려워하는 것은 시스템일 것이다. 시스템을 사용하다 보면 순간순간 당황할 때가 발생한다. 그러나 전혀 두려워할 필요가 없다. 첫 번째로 e나라도움의 매뉴얼이 카테고리별로 자세하게 설명되어 있다. 두 번째로 그럼에도 이해가 안 되면 e나라도움 상담사님께서 1:1로 친절히 설명해 주시고, 필요시 원격으로 함께해주시니 두려울 게 없다. 세 번째로 지역 재정도움센터에서는 교육 신청을 하면 실습 교육을 해주니 실무와 이론의 공백 없게 e나라도움을 활용할 수 있다. e나라도움의 활용은 결국 국고보조금의 활기찬 사용으로 e(이)어져 동반 성장할 것으로 본다.

e나라도움~ e(이)것이야말로 진정한 보조금 관리의 황금 열쇠라고 생각한다.

# 06 민간부문 - 우수 하경태

## e나라도움 시스템 연계로 스마트 업무환경 구축



# 06 민간부문 - 우수 하경태

## e나라도움 시스템 연계로 스마트 업무환경 구축

### 국고보조금 관리를 e나라도움으로 하라고?

2022년 겨울, 육아휴직을 마치고 업무에 복귀해 바쁜 일상을 보내던 중 청천벽력과 같은 소식이 들렸다. 앞으로 국고보조금 교부와 관리는 e나라도움을 통해 진행해야 한다는 것이었다. 휴직에 들어가기 3개월 전만 해도 국고보조금 관리는 기관에서 자체적으로 이뤄지고 있었다. 처음 접한 e나라도움 업무처리 방식은 낯설고 번거롭게만 느껴졌다.

국고보조금 업무 담당자로서 e나라도움을 피할 순 없었다. 매도 먼저 맞자는 심정으로 차근차근 누리집을 살펴보기 시작했다. 나이 40세가 가까워져서 그런 걸까. 국고보조금 업무처리 순으로 메뉴가 직관적으로 구성돼 있는데도 금세 피로해졌다. 망망대해에 표류한 느낌이었다. 매뉴얼을 전부 읽고 이해를 해야 직성이 풀리는 성격 탓에 야근을 불사하며 e나라도움과 친해지기로 결심했다.

매뉴얼을 살펴보다가 막연하고 어려운 부분을 맞닥뜨렸을 때는 e나라도움 고객센터로 문의했다. 상담원분들은 국고보조금 집행정산 방법에 대해 기초부터 알려주셨고, e나라도움의 큰 맥락을 이해하는 데 많은 도움을 받았다.

우리 기관의 국고보조금 사업 집행 및 e나라도움 시스템을 확인한 결과, 크게 4단계로 업무가 진행되었다.

① 국고보조금 사업 집행완료(지출) ② e나라도움 시스템 집행내역 등록 ③ e나라도움 집행등록 확인 ④ e나라도움 집행내역 인출(기관계좌)이다.

### < e나라도움 집행정산 화면 >

| 연도   | 사업명      | 예산액        | 집행액       | 잔액        |
|------|----------|------------|-----------|-----------|
| 2022 | 국고보조금 사업 | 10,000,000 | 5,000,000 | 5,000,000 |
| 2021 | 국고보조금 사업 | 10,000,000 | 5,000,000 | 5,000,000 |
| 2020 | 국고보조금 사업 | 10,000,000 | 5,000,000 | 5,000,000 |
| 2019 | 국고보조금 사업 | 10,000,000 | 5,000,000 | 5,000,000 |
| 2018 | 국고보조금 사업 | 10,000,000 | 5,000,000 | 5,000,000 |
| 2017 | 국고보조금 사업 | 10,000,000 | 5,000,000 | 5,000,000 |
| 2016 | 국고보조금 사업 | 10,000,000 | 5,000,000 | 5,000,000 |
| 2015 | 국고보조금 사업 | 10,000,000 | 5,000,000 | 5,000,000 |
| 2014 | 국고보조금 사업 | 10,000,000 | 5,000,000 | 5,000,000 |
| 2013 | 국고보조금 사업 | 10,000,000 | 5,000,000 | 5,000,000 |
| 2012 | 국고보조금 사업 | 10,000,000 | 5,000,000 | 5,000,000 |
| 2011 | 국고보조금 사업 | 10,000,000 | 5,000,000 | 5,000,000 |
| 2010 | 국고보조금 사업 | 10,000,000 | 5,000,000 | 5,000,000 |
| 2009 | 국고보조금 사업 | 10,000,000 | 5,000,000 | 5,000,000 |
| 2008 | 국고보조금 사업 | 10,000,000 | 5,000,000 | 5,000,000 |
| 2007 | 국고보조금 사업 | 10,000,000 | 5,000,000 | 5,000,000 |
| 2006 | 국고보조금 사업 | 10,000,000 | 5,000,000 | 5,000,000 |
| 2005 | 국고보조금 사업 | 10,000,000 | 5,000,000 | 5,000,000 |
| 2004 | 국고보조금 사업 | 10,000,000 | 5,000,000 | 5,000,000 |
| 2003 | 국고보조금 사업 | 10,000,000 | 5,000,000 | 5,000,000 |
| 2002 | 국고보조금 사업 | 10,000,000 | 5,000,000 | 5,000,000 |
| 2001 | 국고보조금 사업 | 10,000,000 | 5,000,000 | 5,000,000 |
| 2000 | 국고보조금 사업 | 10,000,000 | 5,000,000 | 5,000,000 |



e나라도움 업무를 시작한 지 어느덧 6개월이 되었을 즈음, 기관의 특성으로 인해 집행내역에 대한 등록과 인출과정이 순탄치 않다는 점을 발견했다. 기관이 맡은 국고보조금 사업이 다양할뿐더러, 담당 부서와 지출·회계 담당자들이 수십 명으로 나뉘 있어 집행등록이 제각각 이뤄지는 것이었다. 담당자마다 해석하는 등록 기준이 들쭉날쭉하며, 누락이나 실수가 발생하곤 했다. 이를 바로잡고자 e나라도움 집행등록에 대한 검증 작업에 수일 매달리면 본 업무에 소홀해지곤 하였다.

### e나라도움 연계, 새로운 기회를 만나다

e나라도움을 사용한 국고보조금 관리 업무를 어떻게 개선할지 고민이 깊어져 가던 중 안내문을 받았다. 기관의 ERP시스템과 e나라도움을 연계해 전표 집행내역에 대한 등록을 자동화할 수 있다는 내용이었다. 집행내역 중 미등록, 이중등록, 오기재 등 오류를 일일이 수정해야 했던 번거로운 작업을 생략할 수 있다는 점이 골자였다. 나는 조용한 사무실에서 무릎을 탁 치며 ‘유레카!’ 외쳤다. 이대로라면 국고보조금 관리 업무시간을 줄이는 건 시간문제였다. 내 어깨를 짓누르던 부담을 덜어내는 좋은 기회였다.

부서장에게 e나라도움과 ERP 시스템을 연계했을 때의 기대효과를 보고하였다. 부서장을 비롯해 직원들 모두 시스템 연계의 취지와 필요성에 공감하였고, 곧바로 ERP 시스템 연계를 위한 준비 작업에 돌입할 수 있었다. 먼저 ERP 시스템 연계 설명회를 신청했다. 한국재정정보원으로부터 연계 과정과 예상 비용 등에 대한 안내를 받았고, e나라도움과 기관 ERP 시스템을 연계한 타 기관을 수소문해 벤치마킹하였다.

#### < e나라도움 연계 설명회 안내문 >



## '23년 ERP연계 설명회

### - 국고보조금통합관리시스템(e나라도움)-

담당자 : 집행정산운영부 진선미 사원

**02. 연계 장점 소개**

사업 담당자의 보조금 업무부담을 '**최소화**'하고,  
**'기관 ERP 시스템'**을 원활하게 운영하고 관리할 수 있도록 연계 기능 제공



**보조금 정보 통합관리**

e나라도움과 기관 ERP시스템 간 보조금 정보를 통합 관리하여 업무 생산성 극대화 및 데이터 정확성 확보



**이중등록 해소**

사업등록·교부신청·집행등록 정보를 ERP연계를 통해 제공함으로써 이중 등록 관리 불편함 해소

**보조금 업무 효율화를 통한 담당자 업무시간 단축 가능**

또한, e나라도움 집합교육과 교육매뉴얼을 활용하여 e나라도움 사용법에 대한 이해도를 다시금 높여나갔다. 시스템 연계를 위한 사업계획 수립과 예산 편성 등 사업발주를 처음 하다 보니 우여곡절이 많긴 했다. 하지만 연계가 구축되었을 때의 장점을 상기하며 한 단계씩 절차를 밟아나갔다.

시스템 간 연계를 해야 하는 정보화 사업의 특성상 예산심사, 제안요청서 심사, 과업내용서 심의 등 준수해야 하는 절차가 복잡했다. IT 지식이 해박한 직원들에게 자문하며 한 치의 오류가 발생하지 않도록 최선을 다했다. 그렇게 약 6개월 정도 사업 준비 기간을 거쳐 시스템 연계 용역을 발주할 수 있었다.

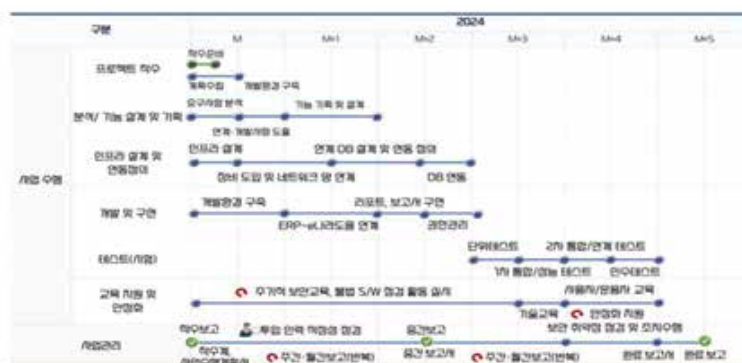
유난히 더웠던 올여름. 시스템 연계 용역 사업을 추진할 때도 e나라도움 고객센터와 묻고 답하기 게시판은 나의 으뜸가는 스승이었다. 수시로 튀어 오르는 애로사항을 질문으로 표현하고 답을 얻는 과정에서 e나라도움 전문가로 훌쩍 성장할 수 있었다. 수하기 너무 친절하고 차분히 안내해주신 상담원분들께 감사의 말씀을 드린다.

### < e나라도움 남긴 수많은 질의 사항 >

| 번호 | Q/A 번호      | Q/A 항목 | 업무분장      | 제목              | 제출자   | 답변자   | 작성일        | 연계상태 |
|----|-------------|--------|-----------|-----------------|-------|-------|------------|------|
| 26 | Q_202402004 | 국고보    | 국고보금 지급관리 | 국고보금 지급관리 관련 문의 | 국 + 국 | 국 + 국 | 2024-11-08 | 연계완료 |
| 26 | Q_202402005 | 국고보    | 국고보금 지급관리 | 국고보금 지급관리 관련 문의 | 국 + 국 | 국 + 국 | 2024-11-08 | 연계완료 |
| 27 | Q_202402006 | 국고보    | 국고보금 지급관리 | 국고보금 지급관리 관련 문의 | 국 + 국 | 국 + 국 | 2024-11-08 | 연계완료 |
| 28 | Q_202402007 | 국고보    | 국고보금 지급관리 | 국고보금 지급관리 관련 문의 | 국 + 국 | 국 + 국 | 2024-11-08 | 연계완료 |
| 29 | Q_202402008 | 국고보    | 국고보금 지급관리 | 국고보금 지급관리 관련 문의 | 국 + 국 | 국 + 국 | 2024-11-08 | 연계완료 |
| 30 | Q_202402009 | 국고보    | 국고보금 지급관리 | 국고보금 지급관리 관련 문의 | 국 + 국 | 국 + 국 | 2024-11-08 | 연계완료 |
| 31 | Q_202402010 | 국고보    | 국고보금 지급관리 | 국고보금 지급관리 관련 문의 | 국 + 국 | 국 + 국 | 2024-11-08 | 연계완료 |
| 32 | Q_202402011 | 국고보    | 국고보금 지급관리 | 국고보금 지급관리 관련 문의 | 국 + 국 | 국 + 국 | 2024-11-08 | 연계완료 |
| 33 | Q_202402012 | 국고보    | 국고보금 지급관리 | 국고보금 지급관리 관련 문의 | 국 + 국 | 국 + 국 | 2024-11-08 | 연계완료 |
| 34 | Q_202402013 | 국고보    | 국고보금 지급관리 | 국고보금 지급관리 관련 문의 | 국 + 국 | 국 + 국 | 2024-11-08 | 연계완료 |
| 35 | Q_202402014 | 국고보    | 국고보금 지급관리 | 국고보금 지급관리 관련 문의 | 국 + 국 | 국 + 국 | 2024-11-08 | 연계완료 |
| 36 | Q_202402015 | 국고보    | 국고보금 지급관리 | 국고보금 지급관리 관련 문의 | 국 + 국 | 국 + 국 | 2024-11-08 | 연계완료 |
| 37 | Q_202402016 | 국고보    | 국고보금 지급관리 | 국고보금 지급관리 관련 문의 | 국 + 국 | 국 + 국 | 2024-11-08 | 연계완료 |
| 38 | Q_202402017 | 국고보    | 국고보금 지급관리 | 국고보금 지급관리 관련 문의 | 국 + 국 | 국 + 국 | 2024-11-08 | 연계완료 |
| 39 | Q_202402018 | 국고보    | 국고보금 지급관리 | 국고보금 지급관리 관련 문의 | 국 + 국 | 국 + 국 | 2024-11-08 | 연계완료 |
| 40 | Q_202402019 | 국고보    | 국고보금 지급관리 | 국고보금 지급관리 관련 문의 | 국 + 국 | 국 + 국 | 2024-11-08 | 연계완료 |
| 41 | Q_202402020 | 국고보    | 국고보금 지급관리 | 국고보금 지급관리 관련 문의 | 국 + 국 | 국 + 국 | 2024-11-08 | 연계완료 |
| 42 | Q_202402021 | 국고보    | 국고보금 지급관리 | 국고보금 지급관리 관련 문의 | 국 + 국 | 국 + 국 | 2024-11-08 | 연계완료 |
| 43 | Q_202402022 | 국고보    | 국고보금 지급관리 | 국고보금 지급관리 관련 문의 | 국 + 국 | 국 + 국 | 2024-11-08 | 연계완료 |
| 44 | Q_202402023 | 국고보    | 국고보금 지급관리 | 국고보금 지급관리 관련 문의 | 국 + 국 | 국 + 국 | 2024-11-08 | 연계완료 |
| 45 | Q_202402024 | 국고보    | 국고보금 지급관리 | 국고보금 지급관리 관련 문의 | 국 + 국 | 국 + 국 | 2024-11-08 | 연계완료 |
| 46 | Q_202402025 | 국고보    | 국고보금 지급관리 | 국고보금 지급관리 관련 문의 | 국 + 국 | 국 + 국 | 2024-11-08 | 연계완료 |
| 47 | Q_202402026 | 국고보    | 국고보금 지급관리 | 국고보금 지급관리 관련 문의 | 국 + 국 | 국 + 국 | 2024-11-08 | 연계완료 |
| 48 | Q_202402027 | 국고보    | 국고보금 지급관리 | 국고보금 지급관리 관련 문의 | 국 + 국 | 국 + 국 | 2024-11-08 | 연계완료 |
| 49 | Q_202402028 | 국고보    | 국고보금 지급관리 | 국고보금 지급관리 관련 문의 | 국 + 국 | 국 + 국 | 2024-11-08 | 연계완료 |
| 50 | Q_202402029 | 국고보    | 국고보금 지급관리 | 국고보금 지급관리 관련 문의 | 국 + 국 | 국 + 국 | 2024-11-08 | 연계완료 |

단풍이 들어서야 e나라도움과 기관 시스템을 연계하는 사업이 완료되었다. ERP 상의 국고보조금 지출 전표 내역을 단순히 e나라도움 집행등록으로 연계하는 시스템이 아니었다. ERP의 '지출 전표'를 e나라도움의 '집행등록'으로 전환하면서 데이터를 자동 검증하고, 실시간 국고보조금 관리 현황을 모니터링할 수 있는 스마트 시스템이었다. 그동안 방대한 국고보조금 사업만큼이나 잦았던 오류로 업무 스트레스를 이중으로 겪던 직원들의 숙원사업이 결실을 보는 순간이었다.

### < e나라도움 연계 사업일정 >



연계 시스템 구축이 완료되고 실제로 사용한 지 한 달이 지났다. 복잡하고 시간이 오래 걸려 난색을 보이던 사업 담당자들의 낯빛이 한결 밝아졌다. ‘이렇게 간단히 처리할 수 있다니!’ 감탄하며 고마움을 표현하는 직원들을 보니 고생한 보람이 있었다.

새로 도입한 시스템 연계 화면을 간략히 소개해 보겠다.

- ### < 국고보조금 사업별 전표 전송에 대한 현황판 >

2. 집행일자별로 전송현황을 총괄적으로 보여주도록 했다. 일자별로 집계된 금액 및 전표의 개수를 쉽게 확인할 수 있다.

[illegible]

3. 지출 전표 일자 및 증빙자료 등 전표 정보가 e나라도움으로 자동 등록된다.

### < e나라도움 집행등록 내역 >

| ▶ <b>보조금 집행내역</b> (단위:원) |                                     | ▶ 선택건수 : 0건 ▶ 집행도 |            |      |        |      |            |         |
|--------------------------|-------------------------------------|-------------------|------------|------|--------|------|------------|---------|
|                          | <input type="checkbox"/>            | 집행정보 등록일자         | 작성일자       | 집행상태 | 상위승인상태 | 복원상태 | 집행구분       | 종빙구분    |
| 1                        | <input checked="" type="checkbox"/> | 2024-11-19        | 2024-11-04 | 이체완료 |        | 미복원  | 일반집행(중빙우선) | 전자세금계산서 |
| 2                        | <input type="checkbox"/>            | 2024-11-15        | 2024-11-01 | 이체완료 |        | 미복원  | 일반집행(중빙우선) | 기타      |
| 3                        | <input type="checkbox"/>            | 2024-11-15        | 2024-11-11 | 이체완료 |        | 미복원  | 일반집행(중빙우선) | 전자세금계산서 |
| 4                        | <input type="checkbox"/>            | 2024-11-15        | 2024-11-01 | 이체완료 |        | 미복원  | 일반집행(중빙우선) | 전자세금계산서 |
| 5                        | <input type="checkbox"/>            | 2024-11-15        | 2024-11-01 | 이체완료 |        | 미복원  | 일반집행(중빙우선) | 전자세금계산서 |
| 6                        | <input type="checkbox"/>            | 2024-11-15        | 2024-11-04 | 이체완료 |        | 미복원  | 일반집행(중빙우선) | 전자세금계산서 |
| 7                        | <input type="checkbox"/>            | 2024-11-14        | 2024-11-11 | 이체완료 |        | 미복원  | 일반집행(중빙우선) | 전자세금계산서 |
| 8                        | <input type="checkbox"/>            | 2024-11-14        | 2024-11-12 | 이체완료 |        | 미복원  | 일반집행(중빙우선) | 전자세금계산서 |
| 9                        | <input type="checkbox"/>            | 2024-11-14        | 2024-11-12 | 이체완료 |        | 미복원  | 일반집행(중빙우선) | 전자세금계산서 |

4. e나라도움에 등록된 국고보조금 사업별 모니터링 현황이다. 집행내역에 대한 전표 금액 및 개수, 송수신 현황 등 자금 흐름을 파악하는데 필요한 요소들을 한눈에 볼 수 있게 구현했다. 사업별 자동 검증 결과를 상태표시등 (녹색, 적색)으로 보여주어 오류 발생 시 즉시 조치할 수 있다.

### < 국고보조금 모니터링 시스템 발चे >

[illegible]

기관에서 처음 선보이는 연계 시스템이라 미처 놓친 부분이 있을 수도 있다. 하지만 앞으로 1년간 시범운영을 통해 문제점을 보완해 나간다면 어디 내놓아도 부끄럽지 않은 자동화 연계 시스템으로 한층 더 발전하리라 확신한다.

끝으로, 이 글을 읽는 국고보조금 업무 담당자분들, e나라도움을 사용하는 담당자분들, e나라도움과의 연계를 고민하는 담당자분들 모두에게 조금이나마 도움이 됐으면 좋겠다. 연계 시스템 구축 중에 귀찮을 정도로 많은 문의를 했음에도 불구하고, 일일이 친절하게 응대해 준 한국재정정보원 직원분들과 e나라도움 고객센터 직원분들에게도 다시 한번 감사의 마음을 전한다.

공공부문

01

공공부문 - 우수사례

국토교통과학기술진흥원

# 스마트시티 혁신인재양성 및 확산사업





# 01 공공부문 - 우수사례

## 국토교통과학기술진흥원

### 스마트시티 혁신인재양성 및 확산사업

#### 사업 기획 및 발굴

빅데이터와 인공지능, IoT 등 디지털 기술이 경제뿐만 아니라 주거와 이동 전반에 융합되면서 도시 내 초연결 및 초지능화가 가속되고 있다. 이처럼 스마트도시 분야가 확대됨에 따라 전문역량을 확보한 인재 육성의 중요성은 커지고 있으며, 글로벌 시장도 도시인프라 스마트화, 도시 내 초연결·초지능화, 도시문제(안전·교통 등) 해결 등을 위해 급속하게 성장하고 있다. 글로벌 스마트시티 시장은 '22년 1조 2,732억 달러에서 연 24.1% 성장하여 '30년 7조 1,625억 달러에 이를 것으로 전망된다(Precedence Research, '23년). 이에 국토부에서는 해외건설 누적 1조불(1965년 ~ 2024년 2월) 시대를 맞아 해외건설의 패러다임을 전환하고자, 'K-City 해외 확산' 등 해외 도시개발 활성화 및 수주 체질 개선을 추진하고 있다. 이를 위해 우리 기관은 K-City 해외 확산을 위한 스마트시티 지원사업 발굴하여 추진하고 있으며, 사업의 방향은 크게 스마트시티 기반 구축과 스마트시티 확산지원으로 설정하였다.

#### < K-City 해외 확산을 위한 스마트시티 지원사업 발굴 >

| 스마트시티 기반구축                                                                                    | 스마트시티 확산 지원                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>스마트시티 혁신인재 양성</li> <li>스마트시티 글로벌 협력 네트워크 구축</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>도시문제를 해결할 수 있는 혁신기술 발굴</li> <li>세계 최고 수준 국가시범도시 조성 기술 지원</li> </ul> |

사업의 목표는 도시문제를 해결하고 시민의 삶을 개선하기 위해 스마트시티 혁신기술을 발굴하고 혁신인재를 양성하여 한국형 스마트시티의 확산을 지원하는 것이다. 민간 주도로 K-스마트도시를 확산하고, 이를 공공이 뒷받침하는 스마트도시 산업 생태계 기반을 마련하고자 했다.

#### 사업 주요내용

우리 기관은 스마트도시서비스 지원기관으로 국토부의 스마트시티 혁신인재양성 및 확산사업을 수행했다. 스마트시티 혁신인재양성 사업은 국내외 스마트시티 시장 확장에 따라 산업 활성화와 해외 진출을 이끄는 핵심 전문인력을 양성하는 것이다. 스마트시티 확산사업은 세부적으로는 스마트시티 혁신기술발굴 사업과 국가시범도시 혁신생태계 조성 지원 사업으로 구성된다. 스마트시티 혁신기술발굴 사업은 민간의 도전적이고 혁신적인 스마트도시 기술 발굴과 실증을 지원하여 혁신기술의 조기 상용화와 판로개척을 지원하고, 국가시범도시 혁신생태계 조성 지원 사업은 부산과 세종에 세계 최고 수준의 국가시범도시를 조성하여 융복합 신기술을 적용하는 것이다.

## 사업 특징점

스마트시티 기술은 빅데이터와 AI, IoT 등 첨단기술을 접목한 융복합 기술로서, 전세계적으로 스마트도시의 구현이 본격화되고 도시기술과 신기술의 융복합이 가속화되고 있다. 국내 스마트도시 시장은 연평균 20.4% 성장이 예상되고 있으며, 관련 융합형 실무인력에 대한 기업 수요가 매우 높다. 향후 5년간('26~'30년) 취업유발계수를 기준으로 국내 잠재적 인력 수요는 20.8만명으로 예상된다. 본 사업은 스마트시티 산업계 수요에 대응할 수 있도록 실무와 연계한 인재 양성을 중심으로 추진했다. 산업체와 공동으로 교육프로그램을 개발하는 등 민간 협력을 강화하고, 국내 인턴십과 국제 공동연구 등을 대학별 사업수행계획에 반영하여 실무형 인재를 양성하고자 했다.

### < 실무 연계형 스마트시티 혁신인재양성 교육프로그램 >

| 인턴십                                                                                                                                                                 | 국제협력                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• (서울대·성균관대) 커리큘럼 내 현장실습(인턴십) 졸업요건 의무화 및 학점제(3학점) 시행</li> <li>• (카이스트) 네이버랩스 등 4개 기업을 대상 인력양성사업 참여 학생 인턴십 프로그램 운영</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• (서울시립대+SLAC national laboratory) 스마트 도시 에너지 기술에 필요한 신소재 물질 공동연구</li> <li>• (부산대+University of Washington Bothell) 스마트시티 국제협력 공동강의(UW-PNU) 등</li> </ul> |

또한 다양한 분야가 융·복합된 스마트시티의 특성상, 현장 적용 시 숨은 규제가 많아 신기술·서비스 활용에도 한계가 존재한다. 이를 해결하기 위해 혁신기술·서비스와 관련된 규제를 일정 기간 일괄 면제하거나 유예하는 '스마트시티 규제샌드박스'를 운영했다. '22년에서 '24년까지 규제 특례를 승인한 건수는 총 31건(변경승인 11건 포함)이다. 규제로 인해 적용할 수 없었던 스마트시티 혁신기술·서비스에 대한 기업의 사업화를 도모하고, 규제 애로를 선제적으로 해소하고자 했다.

## 사업 운영성과

스마트시티 혁신인재양성 사업은 6개 수행대학을 지원하여 '22년부터 '24년에 걸쳐 스마트시티 분야 석·박사급 인력을 총 2,673명 양성했다. 세부적으로는 교육 인원이 2,164명이고, 석·박사급 학위자 인원이 509명이다. 이를 통해 SCI 논문, 특허등록 등 과학 기술적 우수성과를 창출했다. 세부적으로 SCI 논문은 111건이고, 특허등록은 42 건이다. 더불어 스마트시티 확산사업으로 지원된 민간기업에 대한 실증 지원을 통해 검증된 혁신기술을 사업화하여 548억원의 매출('22~'24년)을 달성했다.

이러한 성과를 인정받아 CES 혁신상, 정부포상, 기업인증 등 외부로부터 우수한 평가를 받았다. 대표적인 예로, 스마트시티 확산사업으로 실증을 지원한 전자식 자가세정기술은 5개 지자체로 확산 적용되었으며, CES 혁신상을 2년 연속으로 수상했다. 해당기업(마이크로시스템)은 '23년도에 국무총리 표창과 G-PASS(수출 유망기업) 인증도 받았다. '24년도에는 국토부 주관 산하 공공기관 경영평가에서도 스마트시티 솔루션 도시 확대 성과를 인정받아 우리 기관이 주요사업 분야에서 우수평가를 받았다. 이밖에도 규제샌드박스 적용을 통해 실증을 지원한 원거리 통학 취약학생 대상 통학버스(45대) 서비스는 교육부의 정부혁신 우수사례에 선정('24년)되기도 했다.

## 사업 기대효과

본 사업의 경제적 효과로는 최근 3년간의 사업화 매출(548억원)과 직접고용(224명) 성과를 고려할 경우 향후 10년간 약 2,100여명의 고용효과를 창출할 것으로 기대된다. 또한, 건축·도시분야 해외수주 증가, R&D 성과사례 등을 고려할 경우 향후 10년 뒤 약 450억불(약 59조원)의 해외 수주실적 제고 효과를 창출할 수 있을 것으로 예측된다. 이는 스마트시티 확산사업을 통해 혁신기술의 사업화 제고와 국내기업들의 서비스 수익모델 개발 및 판로개척으로 기여할 수 있을 것으로 예상된다.

사회적 효과는 수요자인 시민(지자체)과 공급자인 민간기업 등의 참여를 도모하고, 혁신적인 지역 문제 해결형 솔루션을 다양하게 발굴하여 지역의 도시문제를 해결할 것으로 기대된다. 더불어 규제샌드박스 활성화를 통해 융복합이 가속화되고 있는 스마트시티 기술의 확산을 촉진하고, 이를 통해 스마트시티의 지속 가능성을 제고할 수 있을 것이다.

## 향후 계획

스마트시티 혁신인재양성 사업을 학술적 인재 육성에서 현장실무형 인재 양성 중심으로 본격 전환할 계획이다. '24년도에는 민간·글로벌 협력을 선별적으로 수행했지만, '25년도에는 현장 실무형 성과지표(예, 인턴십)를 사업성과 지표에 반영하는 등 현장실무형 인재양성을 강화할 계획이다.

스마트시티 확산사업은 우수성이 확보된 혁신기술의 확산을 위해 후속지원을 계속하고, 규제샌드박스 운영 방식을 개선할 계획이다. 세부적으로는 국내기업을 대상으로 혁신기술 실증사업 지원과 함께, 우수기술이 확산될 수 있도록 사업화 등 후속지원까지 연계할 계획이다. 국내실증 지원을 통해 우수성이 검증된 혁신기술은 스마트시티 확산사업 내역사업인 'K-City 네트워크 해외실증형 사업'에 연계될 수 있도록 할 예정이며, 규제샌드박스는 절차 간소화, 기술분야 다양화 등 규제 특례의 효과가 극대화될 수 있도록 사업을 추진할 것이다.

# 02 공공부문 - 우수사례

## 한국노인인력개발원

### 2024년 시장형사업단 인프라지원 공모사업



## 02 공공부문 - 우수사례 한국노인인력개발원

### 2024년 시장형사업단 인프라지원 공모사업

#### 사업 기획 및 발굴

노인 인구 1,000만명 돌파와 초고령사회 진입을 앞두고 소득·돌봄·의료·주거 등 다양한 분야에 걸친 대비가 필요한 시점이다. 아울러, 65세 이상 노인 1인 가구의 증가 추세에 따라 노인 돌봄, 여가 등에 대한 다양한 대비책 마련이 절실하다. 고령화 선형국 사례, 노인의 선호 등을 고려했을 때, ‘살던 곳에서 노후’를 지원하는 환경을 조성하는 것이 중요하다. 청소, 식사, 여가와 같은 일상생활에 필요한 다양한 서비스가 노인일자리를 통해 ‘주거(거주지)’를 중심으로 연계되고 제공될 수 있도록 하여 ‘노인일자리를 통한 약자 복지 강화’의 선순환 구조를 마련해야 하는 것이다. 정부는 국민 모두가 사회서비스를 누릴 수 있도록 서비스의 양과 질을 확충하기 위한 정책(국정과제 44. 사회서비스 혁신을 통한 복지·돌봄서비스 고도화, 국정과제 45. 100세 시대 일자리·건강·돌봄체계 강화)을 추진하고 있다. 취약계층 위주의 사회서비스를 중산층으로 확대하고, 민관 협업 기반으로 좋은 일자리를 창출하여 복지-고용-성장의 선순환을 도모하고자 하는 것이다. ‘사회서비스·시장형 일자리 확대’라는 정부정책 방향에 따라 규모 있는 시장형 사업을 육성하는 것이 필요하다. 이에 우리 기관은 노인일자리를 활용하여 일상생활에 불편함이 있는 어르신들뿐만 아니라 일반인도 이용하기 편리하고 저렴한 사회서비스를 제공하고자 했다. 국민들의 일상생활 편의 증진과 노인일자리 창출로 정부의 ‘사회서비스 고도화’ 정책에 기여하고자 했다.

사업의 목표는 시장형 사업단(노인에게 적합한 업종 중 소규모 매장 및 전문 직종 사업단 등을 공동으로 운영하여 일자리를 창출하는 사업) 인프라 지원을 통해 규모 있는 사업단을 육성하고 내실화하는 것이다. 이를 통해 식사, 세탁 등 일상 서비스를 제공하여 노인 1인 가구의 일상생활 지원함으로써 ‘약자 복지’를 강화하는 것이다.

#### 사업 주요내용

시장형사업단 인프라지원 사업은 크게 사업자금과 컨설팅을 지원한다. 사업자금은 시설투자, 자산취득 등 인프라를 구축하고, 사업을 운영하기 위한 비용이다. 컨설팅은 창업 준비, 기술 인증, 디자인, 상품 사업화, 판로개척 등 단계별로 성장지원컨설팅을 지원하는 것이다. 사업의 유형은 식사, 세탁, 집수리, 혼합형으로 구성되어 있다.

| 사업유형             | 제공 서비스                          |
|------------------|---------------------------------|
| ① 식사 (식품제조 및 판매) | 도시락, 밑반찬 등 식품 제조 및 배달           |
| ② 세탁 (매장운영)      | 의류, 이불 등 세탁 수거 및 배달             |
| ③ 집수리 (기타)       | 재가노인주택 등 안전 환경 조성(진단, 시공, 모니터링) |
| ④ 혼합형            | ① 식사 ② 세탁 ③ 집수리 中 2개 이상 선택      |

## 사업 특장점

시장형 사업단은 ‘노인일자리 및 사회활동 지원사업’의 하나로 카페, 식료품 제조·판매 등 소규모 매장을 공동 운영하여 노인일자리를 창출하는 사업이다. 본 사업은 손익 분석 중심으로 사업의 타당성을 분석하여 일자리 참여 어르신들의 수익 창출을 확대하고자 했다. 매출액, 매출원가, 판매비, 관리비 등을 분석하여 목표수익 판매금액을 산출하였다.

### < 사업타당성 분석결과 예시 >

#### ❶ 식사(도시락) 사업

■ **매출액:** 나이스비즈맵 상권분석 데이터 중 점포당 평균매출 기준

■ **매출원가:** 나이스비즈맵

- 통신비 : 인터넷 등 평균 통신료 적용
- 수수료 등 : 세금 및 공과, 면허세, 카드수수료 등 적용
- 감가상각비 : 5년 정액법을 기준으로 계산손익분석데이터 및 물가 상승 등 경험에 대한 매출원가 적용

■ **판매비 및 관리비**

- 임차료 : 해당 상권 임차료
- 수도광열비 : 평균 데이터 참고
- 보험료 : 통상 화재보험료 적용
- 렌탈 : CCTV, 정수기 등
- 기타 : 관리비 및 기타비용

■ **목표수익금액 산출**

- 손익분기점 월매출: (고정비/공헌이익률\*)=(5,933,333/60%)=9,888,888

\* 공헌이익률: 매출액비율-매출원가비율

- 목표수익금액: 노인 인건비 10,000,000원

- 목표수익 판매금액(매출) : (고정비+목표수익금액)/공헌이익률=

$$(5,933,333+10,000,000 / 60\%=26,555,555\text{원})$$

| 점포당 평균매출  |              |         |
|-----------|--------------|---------|
| 계정        | 금액           | 비율      |
| 1.매출액     | ₩ 23,050,000 | 100.00% |
| 2.매출원가    | ₩ 9,220,000  | 40.00%  |
| 3.매출총이익   | ₩ 13,830,000 | 60.00%  |
| 4.판매비와관리비 | ₩ 5,933,333  | 25.74%  |
| 1)임차료     | ₩ 3,000,000  | 13.02%  |
| 2)수도광열비   | ₩ 1,000,000  | 4.34%   |
| 3)보험료     | ₩ 50,000     | 0.22%   |
| 4)렌탈      | ₩ 150,000    | 0.65%   |
| 5)통신비     | ₩ 60,000     | 0.26%   |
| 6)수수료 등   | ₩ 230,000    | 1.00%   |
| 7)감가상각비   | ₩ 943,333    | 4.09%   |
| 8)기타      | ₩ 500,000    | 2.17%   |
| 5.영업이익    | ₩ 7,896,667  | 34.26%  |
| 6.영업외수익   | ₩ -          | 0.00%   |
| 1)기타      | ₩ -          | 0.00%   |
| 7.영업외비용   | ₩ -          | 0.00%   |
| 1)이자비용    | ₩ -          | 0.00%   |
| 8.세전순이익   | ₩ 7,896,667  | 34.26%  |

| 목표수익금액 매출 |              |         |
|-----------|--------------|---------|
| 계정        | 금액           | 비율      |
| 1.매출액     | ₩ 26,555,555 | 100.00% |
| 2.매출원가    | ₩ 10,622,222 | 40.00%  |
| 3.매출총이익   | ₩ 15,933,333 | 60.00%  |
| 4.판매비와관리비 | ₩ 5,933,333  | 22.34%  |
| 1)임차료     | ₩ 3,000,000  | 11.30%  |
| 2)수도광열비   | ₩ 1,000,000  | 3.77%   |
| 3)보험료     | ₩ 50,000     | 0.19%   |
| 4)렌탈      | ₩ 150,000    | 0.56%   |
| 5)통신비     | ₩ 60,000     | 0.23%   |
| 6)수수료 등   | ₩ 230,000    | 0.87%   |
| 7)감가상각비   | ₩ 943,333    | 3.55%   |
| 8)기타      | ₩ 500,000    | 1.88%   |
| 5.영업이익    | ₩ 10,000,000 | 37.66%  |
| 6.영업외수익   | ₩ -          | 0.00%   |
| 1)기타      | ₩ -          | 0.00%   |
| 7.영업외비용   | ₩ -          | 0.00%   |
| 1)이자비용    | ₩ -          | 0.00%   |
| 8.세전순이익   | ₩ 10,000,000 | 37.66%  |



② 세탁(빨래방) 사업

■ 매출액: 나이스비즈맵 상권분석 데이터 중 점포당 평균매출 기준

■ 매출원가: 전기, 수도, 가스요금을 매출원가로 계상

■ 판매비 및 관리비

- 임차료 : 해당 상권 임차료
- 수도광열비 : 평균 데이터 참고
- 보험료 : 통상 화재보험료 적용
- 렌탈 : CCTV, 정수기 등
- 통신비 : 인터넷 등 평균 통신료 적용
- 수수료 등 : 세금 및 공과, 면허세, 카드수수료 등 적용
- 감가상각비 : 5년 정액법을 기준으로 계산
- 기타 : 관리비 및 기타비용

■ 목표수익금액 산출

● 손익분기점 월매출: (고정비/공헌이익률\*)=(4,060,000/88%)=4,613,636

\* 공헌이익률: 매출액비율-매출원가비율

● 목표수익금액: 노인 인건비 10,000,000원

● 목표수익 판매금액(매출): (고정비+목표수익금액)/공헌이익률=  
(4,060,000+10,000,000)/88%=15,977,273원

| 점포당 평균매출  |             |         |
|-----------|-------------|---------|
| 계정        | 금액          | 비율      |
| 1.매출액     | ₩ 6,900,000 | 100.00% |
| 2.매출원가    | ₩ 828,000   | 12.00%  |
| 3.매출총이익   | ₩ 6,072,000 | 88.00%  |
| 4.판매비와관리비 | ₩ 4,060,000 | 58.84%  |
| 1)임차료     | ₩ 2,000,000 | 28.99%  |
| 2)보험료     | ₩ 50,000    | 0.72%   |
| 3)렌탈      | ₩ 150,000   | 2.17%   |
| 4)통신비     | ₩ 60,000    | 0.87%   |
| 5)수수료 등   | ₩ 100,000   | 1.45%   |
| 6)감가상각비   | ₩ 1,200,000 | 17.39%  |
| 7)기타      | ₩ 500,000   | 7.25%   |
| 5.영업이익    | ₩ 2,012,000 | 29.16%  |
| 6.영업외수익   | ₩ -         | 0.00%   |
| 1)기타      | ₩ -         | 0.00%   |
| 7.영업외비용   | ₩ -         | 0.00%   |
| 1)이자비용    | ₩ -         | 0.00%   |
| 8.세전순이익   | ₩ 2,012,000 | 29.16%  |

| 목표수익금액 매출 |              |         |
|-----------|--------------|---------|
| 계정        | 금액           | 비율      |
| 1.매출액     | ₩ 15,977,273 | 100.00% |
| 2.매출원가    | ₩ 1,917,273  | 12.00%  |
| 3.매출총이익   | ₩ 14,060,000 | 88.00%  |
| 4.판매비와관리비 | ₩ 4,060,000  | 25.41%  |
| 1)임차료     | ₩ 2,000,000  | 12.52%  |
| 2)보험료     | ₩ 50,000     | 0.31%   |
| 3)렌탈      | ₩ 150,000    | 0.94%   |
| 4)통신비     | ₩ 60,000     | 0.38%   |
| 5)수수료 등   | ₩ 100,000    | 0.63%   |
| 6)감가상각비   | ₩ 1,200,000  | 7.51%   |
| 7)기타      | ₩ 500,000    | 3.13%   |
| 5.영업이익    | ₩ 10,000,000 | 62.59%  |
| 6.영업외수익   | ₩ -          | 0.00%   |
| 1)기타      | ₩ -          | 0.00%   |
| 7.영업외비용   | ₩ -          | 0.00%   |
| 1)이자비용    | ₩ -          | 0.00%   |
| 8.세전순이익   | ₩ 10,000,000 | 62.59%  |

## 사업 운영성과

2024년 시장형사업단 인프라지원 공모사업을 통해 8개의 지자체(제주시, 대구 남구, 울산 남구, 전남 영암군, 인천 남동구, 충북 영동군, 강원 강릉시, 대구 달서구)를 선정하여 총 14억 원 규모의 지원을 수행했다. 더불어, 지자체를 통해 대응투자 6.3억 원을 유치했다.

## 사업 기대효과

본 사업의 경제적 효과는 노인 일자리를 창출했다는 것이다. 시장형 사업단을 기준으로 창출된 노인 일자리는 '23년 50,899명에서 '24년 10월 기준 58,040명으로 최고 실적을 달성했다. 인프라지원 공모사업 지원으로 기대되는 노인 일자리는 관리기간 3년간('24~'27년) 826명이다. 인프라 지원 공모사업에 선정된 전북 익산시의 경우, 노인 일자리 8명을 신규로 창출하고 월급은 100만 원 수준을 달성했으며, 노인 1인 가구 등 취약계층 504명을 지원했다.

사회적 효과는 선정된 지자체 지역 내 취약계층(아동급식, 1인 노인가구 등)을 대상으로 식사, 세탁 서비스 등을 무료 또는 할인된 가격으로 제공한 것이다.

## 향후 계획

먼저, 사업지원 방안을 크게 세 가지 측면에서 진행할 계획이다. 컨설팅은 맞춤형 컨설팅으로 개선하여 사업 초기부터 단계별로 성장지원컨설팅을 지원할 것이다. 창업 준비 단계에서는 상권분석 등 사업의 타당성을 분석하고, 기술·인증 단계에서는 HACCP, KS 인증과 상표 획득을 지원한다. 디자인 단계에서는 BI·CI 디자인, 간판 제작 등을 지원한다. 판로개척 단계에서는 라이브커머스, 지역 축제입점 등 판로 개발을 지원하고, 상품 사업화 단계에서는 웹 개발, 홍보물 제작 등을 지원할 예정이다. 경영관리 지원 측면에서는 인사·노무, 회계·세무, 법률 상담서비스를 제공하고, 사업 모니터링 측면에서는 사업운영 현황(매월), 현장방문(반기) 등을 통해 사업의 현황 파악을 지원하고 지속적인 지원 방안을 수립할 것이다.

더불어 사업홍보를 다양화하고, 사업 확대를 추진할 것이다. 사업 홍보는 언론과 온라인 홍보를 병행할 것이다. 개소식, 운영 사례, 참여자 및 지역주민 미담 사례 등을 언론을 통해 홍보하고, 복지부와 기관의 유튜브, 블로그 등을 활용하여 온라인 홍보도 지속할 것이다. 사업을 확대하기 위해서는 예산 확보와 사업 평가를 추진할 것이다. 복권기금, 공동모금회, 기업 사회공헌기금 재원 등과 같은 외부 기금을 통해 예산 확보 노력을 지속하고, 사회서비스 편익 효과 등 정량적 분석과 사회적 효과 등 정성적 분석을 추진할 것이다.

# 03 공공부문 - 우수사례 한국환경산업기술원

## 녹색혁신기업 성장지원사업



## 03 공공부문 - 우수사례 한국환경산업기술원

### 녹색혁신기업 성장지원사업

#### 사업 기획 및 발굴

환경 분야는 기술력이 필요한 특성으로 인해 타 산업 분야와 비교했을 때 창업 비율이 낮고 창업과 관련한 정부 지원도 부족한 실정이다. '19년도를 기준으로 전체 기업 4,176천 개 중 환경 분야 기업은 62천 개로 전체 산업의 1.48%의 비중을 차지하고 있다(통계청). 환경 분야의 정책 방향과 기업의 성장 수준에 따라 일반 중소기업과는 차별화된 육성 전략을 수립하고 체계적으로 지원할 필요가 있다. 이에 우리 기관은 녹색산업을 선도할 유망 중소기업이 한 단계 성장할 수 있도록 집중적으로 지원하여 녹색산업 혁신생태계를 조성하고자 했다.

#### 사업 주요내용

녹색혁신기업 성장지원사업은 유망한 녹색기술을 보유한 중소기업을 지원한다. 지원 분야는 녹색산업 5대 선도 분야로 ①청정대기분야, ②자원순환분야(탈플라스틱 포함), ③스마트 물분야, ④기후대응분야, ⑤녹색 융·복합이다. 선도 분야에 해당하는 47개사를 선정하여 3년간 기업당 22.5억 원 내외를 지원하였다. 지원된 자금은 시제품 제작, 성능평가, 제품·설비의 인·검증 및 홍보, 기술사업화 촉진 컨설팅, 해외 시장 진출 등을 위한 것이다.

< 선정 및 지원 로드맵 >

| 구분 |      | '20년    | '21년    | '22년    | '23년    | '22년    |
|----|------|---------|---------|---------|---------|---------|
| 개소 | 소계   | 20개 사   | 34개 사   | 47개 사   | 27개 사   | 13개 사   |
|    | '20년 | 20(1년차) | 20(2년차) | 20(3년차) | -       | -       |
|    | '21년 | -       | 14(1년차) | 14(2년차) | 14(3년차) | -       |
|    | '22년 | -       | -       | 13(1년차) | 13(2년차) | 13(3년차) |

#### 사업 특징점

본 사업은 기업의 수요를 반영하여 프로그램을 운영하고 서비스 지원을 강화했다. 먼저, 우수성과 도출을 위한 맞춤형 교육과 상담을 진행했다. 성과 도출 워크숍을 통해 특허와 기술이전에 대한 전문가 교육을 하고, 국내외 우수 특허 창출을 위한 1:1 컨설팅을 진행하여 특허 명세서 작성, 해외 출원 등을 지원했다. 특허전략개발원과 연계하여 IP 전략 수립도 지원했다. 특히, 특허정보 데이터 분석 가이드와 우수 특허 창출을 위한 전략을 수립했다. 더불어 기술이전 컨설팅을 통해 사업으로 창출된 지식재산권의 기술이전을 위한 매칭을 지원했다. 최종적으로 연구성과를 확산하고 연구자들 간의 교류와 협력을 강화하기 위한 성과 발표회를 실시하였다.

< 성과 도출 워크숍 >



< 성과 발표회 >



더불어, 지속적인 기업 성장을 유도하기 위해 기업·기술가치평가를 제공했다. 기업가치평가로 과제 수행 완료기업의 기업 성장도를 수치화하고, 원가회계컨설팅을 통해 기업가치를 제고하는 방안을 제시했다. 기술가치평가는 우수 환경기술의 기술이전, 기술금융 등 사업화를 활성화하고자 하였다.

< 기업가치평가 줌미팅 >



< 기업가치평가 보고서 >



성과를 확산하고 국내외 판로개척을 위한 홍보 활동도 다양하게 수행했다. 녹색혁신기업 디렉토리북을 다국어(국어, 영어, 베트남, 중국어, 아랍어)로 번역하여 연구기관 홍보를 희망하는 기업을 대상으로 배포했다. 그리고 경제 전문지 홈페이지에 배너를 광고와 기획 기사를 게재하여 국민을 대상으로 기업의 인지도를 강화했다. 더불어 ENVEX2024, ENTECH2024 녹색혁신기업관을 운영하여 기업 홍보를 지원했다.

< 녹색혁신기업 디렉토리북 >



< 전시회 >



## 사업 운영성과

지원받은 기업들은 매출액 증가, 인증 획득, 특허등록 등의 성과를 창출했다. 녹색산업 분야별로 대표적인 기업의 운영 성과는 다음과 같다. 녹색 융복합 분야로 선정된 K사는 실내외 공기질 빅데이터 플랫폼과 환기청정기 사업화 과제를 수행했다. '21년도 매출액은 133억 원이었고, 지원을 받은 후 '24년도 매출액은 158억 원으로 예상된다. 사업화를 통해 구축한 DSP(Data, Service, Product) 사업모델을 기반으로 '24년도 2월에 코스닥 시장에 상장했다. 실내외 공기질 측정기 파생 모델을 4건 개발했으며, 환경부 미세먼지 Co2 1등급 인증을 획득했다. 청정대기 분야로 선정된 C사는 스마트차징 기반의 전기자동차 급속충전시스템 사업화 과제를 수행했다. '21년도 매출액은 25억 원이었고, 지원을 받은 후 '24년도 매출액은 70억 원으로 예상된다. 충전인프라 플랫폼 패키지 버전을 출시하고 국내 지자체, 기업 등과 공급계약을 체결하여 국내 매출 10억 원을 달성했다. 분리형(파워뱅크, 디스펜서) KC 안전 인증과 형식 승인을 획득했으며, 특허 Smart 'BBB' 이상을 1건 등록했다. 자원순환 분야로 선정된 W사는 태양광 폐패널 자원순환 공정기술 개발과 기술 사업화 과제를 수행했다. '21년도 매출액은 92억 원이었고, 지원을 받은 후 '24년도 매출액은 147억 원으로 예상된다. 현지 폐모듈 파트너사(대규모 발전사, 지자체 등)와의 협약 추진을 통한 추가 매출도 기대된다. 녹색기술인증을 획득하고, 국내 최초로 태양광 폐기물 종합재활용업 허가를 취득했다. 또한, 특허 Smart 'BBB' 이상은 3건 등록했다. 스마트물 분야로 선정된 B사는 도시 미처리 하수 통합관리와 지능형 여과 처리시스템 사업화 과제를 수행했다. '21년도 매출액은 54억 원이었고, 지원을 받은 후 '24년도 매출액은 200억 원으로 예상된다. 기술제안 공모에 참여하여 지자체 등의 사업을 수주하고 매출을 확대했다. 녹색기술 인증과 KC인증, 그리고 환경신기술 인증을 획득하고, 특허 Smart 'BBB' 이상을 2건 등록했다.

## 사업 기대효과

본 사업의 경제적 효과는 유망기업의 기술개발 역량을 강화하여 사업화를 통한 매출액을 증가시킬 수 있다는 것이다. 더 나아가서는 환경산업의 발전을 통해 국내의 매출을 증가시켜 일자리 창출의 효과를 기대할 수 있다. 사회적 효과는 녹색산업 활성화를 통해 기후변화에 대응할 수 있다는 것이다.

## 향후 계획

기업의 애로사항을 지속적으로 청취하여 사업관리 개선 방안을 수립할 계획이다. 더불어 e나라도움을 통해 사업비 집행정산을 진행하고 최종평가를 실시하여 사업관리를 철저히 할 것이다.





2024년도  
**e나라도움 체험수기**  
**수상작 모음집**