한국재정정보원 Korea Fiscal Information Service		보도자료	
보도일시	**배포 시**	배포일시	2026. 6. 8.(월)
작성부서	재정협력본부 고객서비스부	담당자	이 철 부 장(02-6908-8532) 정연중 차 장(02-6908-8519) 서범석 과 장(02-6908-8677)
배포부서	재정협력본부 고객서비스부	담당자	이 철 부 장(02-6908-8532) 이강석 과 장(02-6908-8545) 김채원 과 장(02-6908-8626)

한국재정정보원 고객상담센터, 2026년 ‘한국의 우수콜센터’ 선정

□ 한국재정정보원(원장 윤석호, 이하 ‘재정원’)은 고객상담센터가 한국능률협회컨설팅 주관 ‘2026년 한국산업의 서비스품질지수(KSQI) 평가’에서 공공 서비스 분야 우수콜센터로 선정되었다고 8일 밝혔다.

○ 한국산업의 서비스품질지수(KSQI)’는 고객이 체감하는 서비스 품질의 정도를 나타내는 지수다. 한국능률협회컨설팅은 2004년부터 콜센터 부문의 서비스 품질을 평가해 매년 결과를 발표하고 있다.

□ 재정원 고객상담센터는 고객 접근성을 높이고 응대율을 향상하기 위해 대화형 자동 상담, 음성 자동 상담 등 인공지능 기반의 다양한 상담 서비스를 제공하고 있으며, 체계적인 상담 품질 관리와 상담사 역량 강화를 위해 지속적으로 노력하고 있다.

□ 윤석호 원장은 “고객 중심의 상담 체계를 강화하고 응대 품질을 높여 국민의 이용 만족도와 편의성을 높일 수 있는 공공 재정 서비스를 제공하도록 최선을 다하겠다”라고 밝혔다.