

사업실명제 사업내역서

사업실명제 등록번호	2020-2	담당부서 작성자	dBrain운영본부/dBrain기획부 (안경호/02-6908-8676/ akh@kpfis.kr)																										
사 업 명	디지털예산회계시스템(dBrain) 사용자지원센터 위탁 운영																												
사업개요 및 추진경과	○ 추진배경 - 재정업무 담당자의 원활한 시스템(디지털예산회계시스템) 활용을 위해 실시간 전화상담 등을 통한 업무지원 필요 ○ 추진기간 : '16.7. ~ 현재 ○ 총사업비 : 1,207백만원 ('20년도) ○ 주요내용 - 디지털예산회계시스템 이용자 대상 실시간 상담 지원 - 대표전화, 채팅, 원격지원 등 사용자 문의 응대 ○ 추진경과 - '16.7. ~ 현재 : dBrain 사용자지원센터 위탁 운영 - '19.6. ~ 현재 : 채팅 상담 서비스 제공																												
사업수행자 (관련자 및 업무분담 내용)	○ 최초 입안자 및 최종 결재자 - 최초 입안자 : 부 장(2급) 노승두 - 최종 결재자 : 본부장(1급) 윤유석 ○ 사업 관련자 <table><tr><th>구분</th><th>성명</th><th>직급</th><th>수행기간</th><th>담당업무 (업무분담 내용)</th></tr><tr><td>본부장</td><td>윤유석</td><td>1급</td><td>'16.7.~현재</td><td>사업 총괄</td></tr><tr><td>부 장</td><td>노승두</td><td>2급</td><td>'19.1.~현재</td><td>사업 관리</td></tr><tr><td>차 장</td><td>이현석</td><td>3급</td><td>'16.10.~현재</td><td>사업 기획</td></tr><tr><td>사 원</td><td>안경호</td><td>5급</td><td>'19.9.~현재</td><td>사업 담당</td></tr></table>				구분	성명	직급	수행기간	담당업무 (업무분담 내용)	본부장	윤유석	1급	'16.7.~현재	사업 총괄	부 장	노승두	2급	'19.1.~현재	사업 관리	차 장	이현석	3급	'16.10.~현재	사업 기획	사 원	안경호	5급	'19.9.~현재	사업 담당
구분	성명	직급	수행기간	담당업무 (업무분담 내용)																									
본부장	윤유석	1급	'16.7.~현재	사업 총괄																									
부 장	노승두	2급	'19.1.~현재	사업 관리																									
차 장	이현석	3급	'16.10.~현재	사업 기획																									
사 원	안경호	5급	'19.9.~현재	사업 담당																									
다른기관 또는 민간인 관련자	○ 기획재정부 재정정보과 - 디지털예산회계시스템 담당 : 엄승욱 주무관 ○ dBrain 사용자지원센터 위탁·운영 : (주)효성ITX																												
추진실적	○ 연간 상담 응대실적 : 응대율 약 92% - (상담요청) 약 39만건 / (상담응대) 약 36만건 ※ 현재 위탁사업자(효성ITX)의 2019년도 실적 기준																												