

실명제 사업내역서

사업실명제 등록번호	2018-09	담당부서 작성자	e나라도움 운영단 (정연중/02-6908-8519/ yj1204@kpfis.kr)
사 업 명	e나라도움 사용자지원실 위탁 운영		
사업개요 및 추진경과	○ 추진배경 - 보조금관리시스템의 안정적 운영 및 유지관리를 통한 보조금 업무의 효율성·투명성 강화 및 고객만족도 제고 ○ 추진기간 : '18. 01. ~ '19. 12. ○ 총사업비 : 3,047백만원 ('18년도) ○ 주요내용 - 국고보조금통합관리시스템의 위탁운영 및 유지관리 - 정보자원(HW, SW) 위탁운영 및 기술지원 - 사용자지원센터 운영 및 사용자교육 지원 ○ 추진경과 - '17. 01. : e나라도움 사용자지원센터 인프라 구축·오픈 - '17. 06. : 업무별 전담팀 운영(공통, 보조사업, 집행정산) - '17. 12. : '18년 사업자 선정 및 계약체결(2년 장기계약)		
사업수행자 (관련자 및 업무분담 내용)	○ 최초 입안자 및 최종 결재자 - 최초 입안자 : 차장(3급) 김칠수 - 최종 결재자 : 팀장(2급) 박충열 ○ 사업 관련자 - 업무 담당자 : 과장(4급) 정연중		
다른기관 또는 민간인 관련자	○ 기획재정부 보조금통합관리시스템 관리단 - 시스템운영팀 : 이형근 사무관, 김영식 사무관 ○ 시스템 운영·유지관리 : 아이티센컨소시엄 ○ 사용자교육 : (주)아이티메이트		
추진실적	○ '17년 문의응대(일평균) : 3,103건 인입, 2,217건 응대, 응대율 71.6%		