

사업실명제 사업내역서

사업실명제 등록번호	2019-3	담당부서 작성자	dBrain운영본부/dBrain기획부 (이기영/02-6908-8551/ berkamp@kpfis.kr)																					
사 업 명	dBrain 사용자지원센터 위탁운영																							
사업개요 및 추진경과	○ 추진배경 - 재정업무 담당자의 원활한 시스템(디지털예산회계시스템) 활용을 위해 실시간 전화상담 등을 통한 업무지원 필요 ○ 추진기간 : '16.7. ~ 현재 ○ 총사업비 : 1,140백만원 ('19년도) ○ 주요내용 - 디지털예산회계시스템 이용자 대상 실시간 전화상담 - 사용자 요구사항 게시판 문의에 대한 처리(단순질의) ○ 추진경과 - '16.7. ~ '18.6. : 2016년도 dBrain 사용자지원센터 위탁 - '18.7. ~ '20.6. : 2018년도 dBrain 사용자지원센터 위탁																							
사업수행자 (관련자 및 업무분담 내용)	○ 최초 입안자 및 최종 결재자 - 최초 입안자 : 부 장(2급) 노승두 - 최종 결재자 : 본부장(1급) 윤유석 ○ 사업 관련자 <table><tr><th>구분</th><th>성명</th><th>직급</th><th>수행기간</th><th>담당업무 (업무분담 내용)</th></tr><tr><td>본부장</td><td>윤유석</td><td>1급</td><td>'16.7.~현재</td><td>사업 총괄</td></tr><tr><td>부 장</td><td>노승두</td><td>2급</td><td>'19.1.~현재</td><td>사업 기획</td></tr><tr><td>과 장</td><td>이기영</td><td>4급</td><td>'19.3.~현재</td><td>사업 담당</td></tr></table>				구분	성명	직급	수행기간	담당업무 (업무분담 내용)	본부장	윤유석	1급	'16.7.~현재	사업 총괄	부 장	노승두	2급	'19.1.~현재	사업 기획	과 장	이기영	4급	'19.3.~현재	사업 담당
구분	성명	직급	수행기간	담당업무 (업무분담 내용)																				
본부장	윤유석	1급	'16.7.~현재	사업 총괄																				
부 장	노승두	2급	'19.1.~현재	사업 기획																				
과 장	이기영	4급	'19.3.~현재	사업 담당																				
다른기관 또는 민간인 관련자	○ 기획재정부 재정정보과 - 디지털예산회계시스템 담당 : 이용안 서기관, 엄승욱 주무관 ○ dBrain 사용자지원센터 위탁·운영 : (주)효성ITX																							
추진실적	○ 연간 상당 응대실적 : 응대율 약 95% - (상담요청) 약 36만건 / (상담응대) 약 34만건 ※ 현재 위탁사업자(효성ITX)의 2018년도 실적 기준																							